

Schüller et la durabilité

Nos valeurs
Notre action
Notre
engagement

schüller.



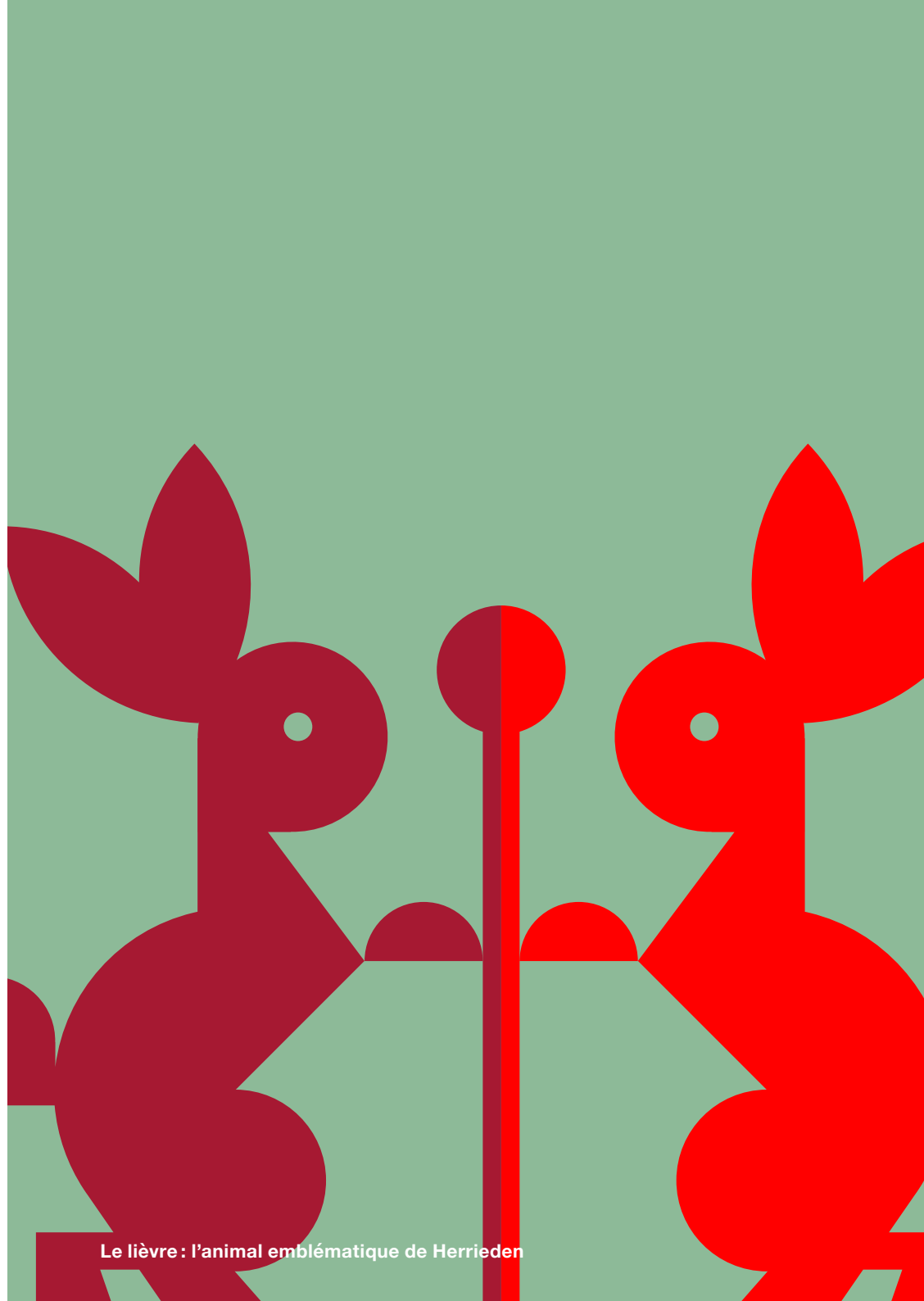
Table des matières



	Avant-propos	6
01	Schüller Möbelwerk KG – Notre identité	8
	► Histoire et évolution de l'entreprise	16
	► Structure de l'entreprise	24
	► Nos valeurs	28
	► Gestion des risques et conformité	34
	► Produits, clients, marchés et fournisseurs	40
	► Nos marques	48
	► Gestion de la qualité	54
	► Certifications et récompenses	58
02	Environnement et lutte contre le changement climatique	64
	► Énergie et environnement	68
	► Économie circulaire et gestion des déchets	76
	► Eau et eaux usées	86
	► Biodiversité	88
03	Collaborateurs et dimension sociale	94
	► Organisation et objectif	98
	► Programme des avantages destinés aux collaborateurs	108
	► Formation initiale et continue	114
	► Diversité, égalité des chances et inclusion	122
	► Sécurité au travail et protection de la santé	126
	► Engagement social	132
	Bibliographie	138

➔ Ce qui compte pour nous

Rester fidèles à nous-mêmes, à notre terroir, ici à Herrieden, et à ses habitants pour qui nous sommes un employeur fiable.



Avant-propos de la direction générale

« En route vers : notre responsabilité. Notre avenir. »

Cette devise symbolise l'engagement de Schüller Möbelwerk KG pour la question de la durabilité. Notre audace à nous engager sur de nouveaux chemins et notre détermination à évoluer sans cesse sont nos motivations et une part essentielle du secret de notre réussite. Nous avançons toujours vers l'avenir et grandissons à chaque nouvelle expérience. Enfin, le principe d'indissociabilité de l'économie et de l'écologie est profondément ancré dans l'ADN de l'entreprise depuis sa fondation en 1966 et s'inscrit dans nos convictions.

En raison de leur longévité, les cuisines sont toujours considérées comme des produits durables. Mais cela n'est pas suffisant à nos yeux. Nous entendons la durabilité comme un concept qui s'étend sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Pour cela, les trois piliers principaux que sont la gouvernance d'entreprise, l'écologie et la dimension sociale constituent la base. C'est pourquoi dans nos actions et réflexions quotidiennes, nous nous efforçons toujours de favoriser et d'appliquer des approches et innovations respectueuses des ressources, socialement acceptables et éthiques. Grâce à une gestion méthodique des risques et opportunités, nous intégrons la question de la durabilité de manière structurée au sein de notre entreprise. Cette stratégie offre des avantages majeurs aussi bien au sein de l'entreprise que d'un point de vue externe.

L'optimisation des processus permet non seulement de préserver les ressources, mais est également synonyme d'une réduction des déchets et de la consommation d'énergie. Elle augmente également la rentabilité et encourage les innovations qui renforcent la qualité et la durabilité de nos produits. En intégrant des pratiques durables à nos processus de fonctionnement, nous veillons à la pérennité de Schüller Möbelwerk KG. Par la même occasion, nous gagnons en crédibilité et en confiance auprès de nos partenaires commerciaux, de nos fournisseurs et de nos clients privés, ce qui, à long terme, renforce notre image et notre réputation.

Finalement, toutes ces mesures participent à l'objectif global, qui s'avère être primordial pour de plus en plus de personnes : la préservation de notre environnement pour le territoire et particulièrement pour les futures générations, c'est-à-dire nos enfants et petits-enfants.



Markus Schüller



Max Heller



Manfred Niederauer

Nous réalisons plus que des cuisines.
Telle est notre philosophie au quotidien.
Pour nous, la cuisine n'est pas seulement un produit, c'est le passé et le futur de notre entreprise.



Manfred Niederauer, Max Heller, Markus Schüller

Notre identité !

schüller.



- Histoire et évolution de l'entreprise ◀
- Structure de l'entreprise ◀
- Nos valeurs ◀
- Gestion des risques et conformité ◀
- Produits, clients, marchés et fournisseurs ◀
- Nos marques ◀
- Gestion de la qualité ◀
- Certifications et récompenses ◀

La particularité de Schüller !

Markus Schüller

— Directeur général



Qu'entendez-vous par durabilité en termes de fabrication de cuisines ?

Depuis la création de Schüller Möbelwerk KG, toute l'attention est concentrée sur la production des cuisines. Nous n'avons jamais cessé d'améliorer nos éléments de cuisine en termes de qualité, de rapport qualité-prix, de fonctionnalité, de personnalisation, d'ergonomie et de design. Du fait de leur longue durée de vie, les cuisines peuvent être considérées comme des produits durables. Les achats de remplacement et la consommation de ressources associées sont donc réduits. Mais la durabilité se greffe aujourd'hui bien plus profondément aux processus. Nous sommes donc vigilant au choix des bons matériaux dès la phase de développement du produit. Nous créons des éléments de meubles offrant un pourcentage de recyclage important, bien conçus et dont les composants peuvent être réintégrés dans la chaîne de valeur. Nous aspirons par ailleurs à une utilisation respectueuse des ressources de nos matières premières.

Quelles sont les influences externes sur les activités et la durabilité et comment y réagissez-vous ?

Nous avons subi de nombreuses influences externes depuis 2020 : la crise du coronavirus, la pénurie de matières premières, la forte inflation, le niveau élevé des taux d'intérêt, l'agression de l'Ukraine et la crise énergétique qu'elle a engendré, la hausse considérable des coûts de construction et par conséquent, la régression des demandes d'aménagement et du nombre de travaux achevés. Pour faire face au défi de la pénurie de personnel spécialisé, nous avons principalement misé sur la formation professionnelle systématique des jeunes : au total, nous formons actuellement 125 apprentis à 15 métiers. À ces formations s'ajoutent également quatre cursus en alternance. Afin d'être autonomes d'un point de vue énergétique, nous avons mis en place une installation photovoltaïque sur le toit de notre bâtiment neuf, ici à Herrieden, afin de produire de l'énergie renouvelable. Il s'agit de l'une des installations les plus vastes en Bavière. Nous ne nous sommes pas pour autant arrêtés là. Parmi les autres mesures appliquées visant à mieux protéger l'environnement et lutter contre le changement climatique figurent par exemple des toitures végétales, une gestion sophistiquée de l'air comprimé et bien d'autres.

Feel at home



Chiffres, données et faits de l'année

1
site

758,8 millions
d'euros
de chiffre d'affaires 2023

59 années
d'expérience

125
apprentis

2 327
collaborateurs

57
nationalités parmi
les collaborateurs

184 000 m²
de surface de
production

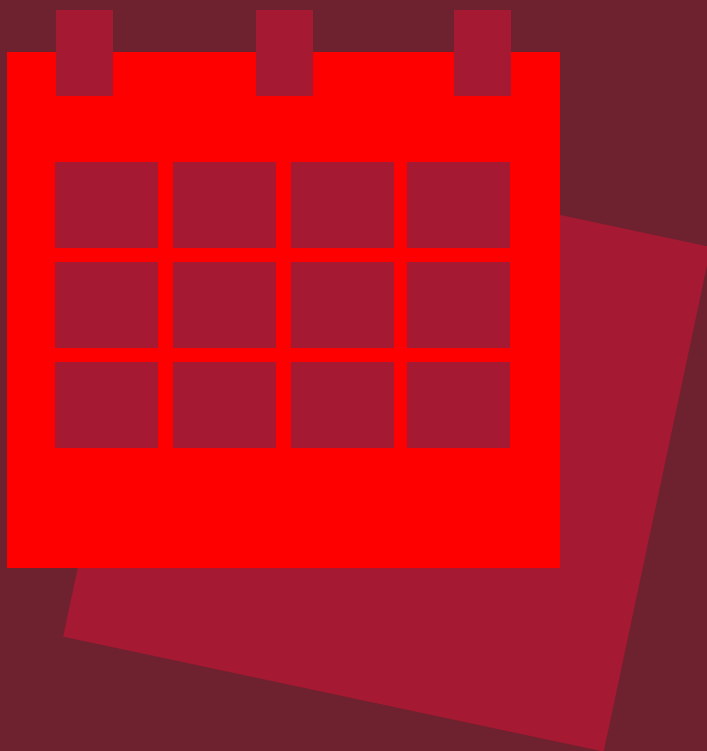
32,7 %
d'exportations 2023

230 000 m²
d'espaces verts et de
compensation carbone

74
camions dans notre
parc de véhicules

→ Chapitre 01

Histoire et évolution de l'entreprise



Le monde appartient aux audacieux !

Schüller Möbelwerk KG est une entreprise familiale indépendante et reconnue ayant établi son site de production et son siège en Moyenne-Franconie, à Herrieden, une petite ville allemande de l'État libre de Bavière.

→ Notre réussite

Notre réussite a commencé en 1966, année où Otto Schüller a fondé l'entreprise, et a commencé, accompagné de 25 collaborateurs, à produire des buffets de cuisine pour le marché national. Dès 1971, les premières cuisines équipées sont fabriquées en série et le marché visé s'étend à l'Europe. Dès le début, Schüller affirme des valeurs de qualité, de personnalisation et de fonctionnalité au quotidien. La quête passionnée de produits de qualité et durables a fini par transformer notre audace en réussite. La cuisine est pour nous plus qu'un simple produit : elle est à l'origine de notre entreprise et constitue son avenir.

→ Rester fidèle à soi-même

Ce principe s'applique à notre entreprise, mais sonne également comme un engagement auprès de notre terroir, Herrieden, la Franconie et ses habitants, pour qui nous sommes un employeur fiable. Plus particulièrement, nous vivons **au quotidien notre crédibilité et notre engagement d'entreprise familiale indépendante**, pour tous ceux qui travaillent avec nous et chez nous.

1966 Fondation de l'actuelle Schüller Möbelwerk KG par Otto Schüller



1990–1998 Nouveaux halls de production et bâtiment administratif



Schüller et la durabilité 2025

Histoire

- 1966** ➔ **Fondation de l'actuelle Schüller Möbelwerk KG**
par Otto Schüller

- 1971** ➔ Début de la fabrication en **série d'armoires** de cuisine,
de la conception et de la **production des premières**
cuisines équipées

- 1981–** ➔ Fabrication de 15 gammes avec **60 façades différentes,**
1984 **5 versions de caisson** et **450 variantes d'agencement**

- Construction du **premier entrepôt à rayonnages hauts**

- 1990–** ➔ Nouveaux **halls de production** et
1998 **bâtiment administratif**

- 2000** ➔ Construction du **centre d'exposition Schüller |s|a|c.**
et locaux de formation et de communication

- 2001** ➔ Lancement de la **marque haut de gamme next125**

- 2002–** ➔ Construction d'un **deuxième entrepôt à rayonnages hauts** et
2005 mise en service d'un **centre logistique entièrement automatisé**

- Nouveau bâtiment** pour le traitement des surfaces,
avec stockage des peintures et installation de traitement de l'air

- 2003** ➔ Transmission de la **direction de l'entreprise à la génération**
suivante : Markus Schüller, Max Heller, Manfred Niederauer

- 2004** ➔ **Certification ISO 9001:2000**

- 2006–** ➔ **Acquisition et transformation du hall d'exposition**
2007 **house4kitchen** à Löhne destiné à accueillir des présentations
et des formations

- 2008–** ➔ Construction du **troisième entrepôt à rayonnages hauts**
2009

- Lancement de la nouvelle collection de la marque de qualité
Schüller **basée sur de nouveaux cadres** et trois systèmes

2010–2012 Certification **PEFC réussie**

Extension de la surface de production

2012–2013 Construction d'un nouveau **bâtiment administratif** et **rénovation complète de l'administration existante**

2013 Extension du bâtiment de traitement des surfaces et des laques avec principalement teinture et **laquage avec peinture à base d'eau**

2014 Développement du système avec **le lancement de la cuisine sans poignées**

2015 Nouveau bâtiment pour **la chaudière** avec au total une capacité de chauffage de 12 MW

Nouveaux halls de **production et construction** d'une **passerelle** reliant le bâtiment administratif et la production

2017 Nouveau bâtiment technique avec son **centre interne de formation et d'apprentissage s||c.**

2019 Lancement de la hauteur de caisson de **84,5 cm** et du **système de tiroirs et coulissants Optimus**

Début de l'extension **de la production** et construction d'un parking couvert

2020–2021 Mise en service de l'extension de la production

Livraison du parking couvert offrant 1 860 places de stationnement pour voiture

Vérification et certification réussies pour le label « **Made in Germany** »

2023 **Mise en place d'une installation photovoltaïque** de 4,6 MWpp

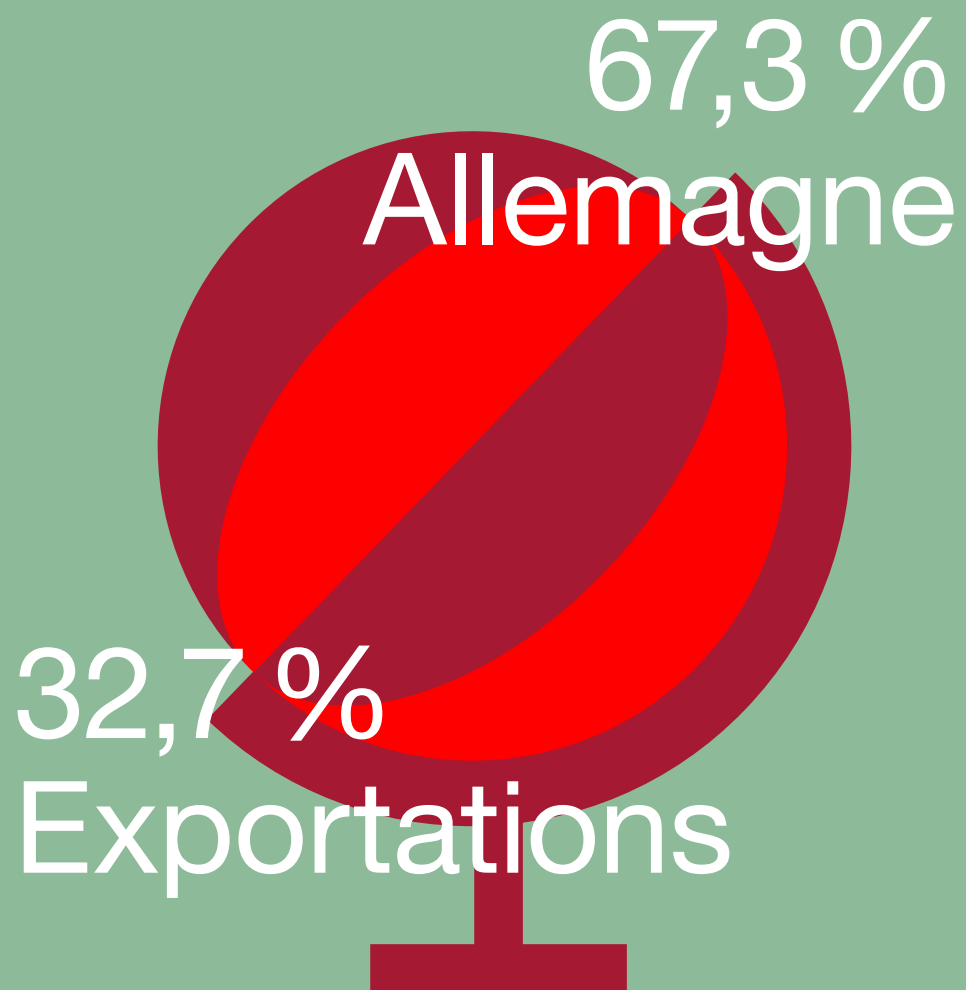
Mise en place de **stations de recharge électrique**

2012–2013 Construction d'un nouveau bâtiment administratif et rénovation complète de l'administration existante



2020 Livraison du parking couvert offrant 1 860 places de stationnement pour voiture





Répartition, en pourcentage, des exportations et du marché national 2023 sur la base du chiffre d'affaires

Nichée au cœur de la nature, environnée de prairies et de forêts

C'est ainsi que se présente aujourd'hui l'entreprise Schüller. L'économie indissociable de l'écologie assure une croissance durable et constitue la base des décisions stratégiques de notre entreprise. Notre action est façonnée par la responsabilité qui nous incombe pour l'avenir et est renforcée par la réflexion intergénérationnelle d'une entreprise familiale. La direction est définie, la vision est claire : une croissance saine et une expansion stratégique de l'entreprise sur le site de Herrieden, associée à la distribution dynamique de nos produits dans le monde entier. Ceci étant, dans tout ce que nous faisons, il est un objectif que nous conservons toujours au cœur de nos valeurs : rester un partenaire innovant et fiable pour nos clients.

Aujourd'hui, Schüller Möbelwerk KG fait non seulement partie des entreprises les plus importantes de l'industrie du meuble allemande, mais compte également parmi les 20 plus grands employeurs de la région de Moyenne-Franconie, avec 2 327 salariés, dont 125 apprentis. Avec un volume de production d'environ 170 000 cuisines par an, Schüller Möbelwerk KG livre ses produits dans plus de 40 pays à travers le monde, en plus du marché national allemand.

Au cours de l'exercice 2023, Schüller Möbelwerk KG a atteint un chiffre d'affaires total de 758,8 millions d'euros. Le chiffre d'affaires net international s'élève au total à 248,3 millions d'euros, ce qui correspond à un pourcentage d'exportation de 32,7 %. Les exportations se concentrent principalement sur l'Europe, ainsi que sur le Moyen-Orient et l'Asie. Les dix marchés de vente les plus importants à l'international sont l'Autriche, la Belgique, la France, la Grande-Bretagne, l'Italie, le Luxembourg, les Pays-Bas, la République tchèque, la Slovaquie et la Suisse. Nous attachons une importance particulière aux demandes spécifiques des différents marchés et respectons notre engagement pour la qualité « Made in Germany ».

*Source 1, page 139

Structure de l'entreprise



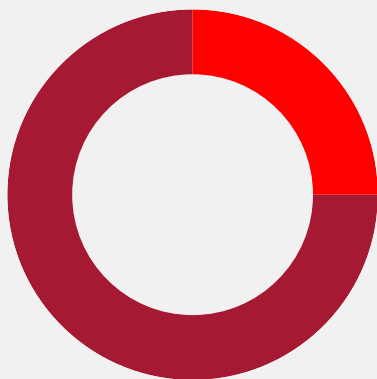
Une entreprise familiale : passion, responsabilité, indépendance

Aujourd'hui, concevoir des cuisines de qualité va bien au-delà de la simple fabrication. Cela nécessite une coordination fluide entre l'approvisionnement, la production, la logistique, l'organisation, le marketing et la vente. Grâce à ces compétences combinées au sein de notre entreprise familiale, nous nous démarquons et faisons preuve d'une grande efficacité lorsqu'il s'agit d'agir rapidement et de manière innovante. Nos processus décisionnels et délais de réponse courts, ainsi que la proximité avec nos clients et collaborateurs sont primordiaux.

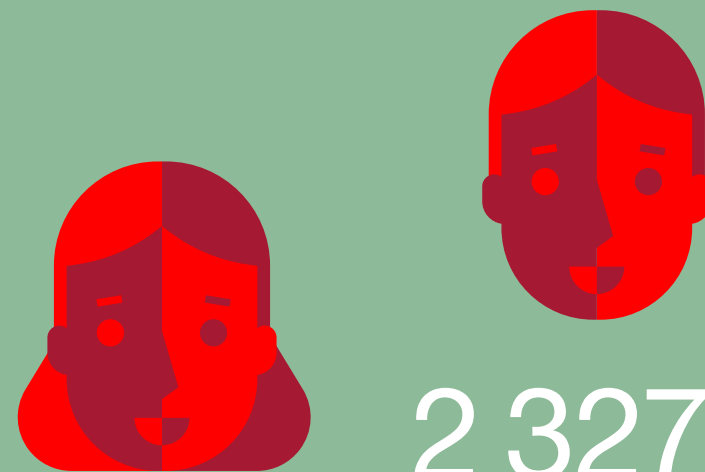
Depuis sa création, l'**entreprise Schüller Möbelwerk KG** est restée une affaire de famille. En effet, Markus Schüller, Doris Schüller-Heller et Barbara Niederauer, les enfants d'Otto Schüller, fondateur de l'entreprise, font partie des dirigeants. Notre organisation respecte un système simple et clairement structuré, subdivisé en domaines fonctionnels. Au sommet se trouve la direction générale, composée de Markus Schüller, l'associé gérant, et des gérants Max Heller et Manfred Niederauer. Chaque gérant est en charge d'un service spécifique de l'entreprise et assume la direction indépendante de l'entreprise. Ils fixent ensemble les objectifs de l'entreprise et définissent l'orientation stratégique de Schüller Möbelwerk KG. En outre, ils supervisent la mise en œuvre de la stratégie de l'entreprise, qui couvre également les questions de durabilité compte tenu de l'intérêt que toutes les parties prenantes y portent. L'objectif est de diriger l'entreprise de manière durable et responsable.

Grâce à notre organisation simple, fonctionnelle et clairement structurée, les voies de communication, de délégation et hiérarchiques, ainsi que les fonctions de contrôle et de supervision sont définies avec précision. Le comité consultatif, composé de quatre membres externes, assiste et conseille la direction générale et les associés lors des décisions importantes. En s'appuyant sur leur expertise spécifique, les membres du comité consultatif contribuent à un débat et un développement stratégiques, sans intervenir dans les domaines opérationnels.

Répartition des employés par sexe 2024



■ Femmes : 583 employés
■ Hommes : 1 744 employés



2 327

collaborateurs



Top 20 des
plus grands
employeurs
de Moyenne-
Franconie

→ Chapitre 01

Nos valeurs



Notre vision de la durabilité

Nous envisageons toujours le développement et la croissance durables de l'entreprise comme le devoir de répondre à nos besoins actuels sans compromettre les générations futures. Notre vision globale de la durabilité s'appuie sur l'économie, l'écologie et la dimension sociale.

→ Notre devoir de développement durable

La nature, l'équilibre écologique et le bien-être de nos collaborateurs et de l'entreprise dans son ensemble restent **au centre de chacune de nos activités**. Très tôt, nous avons adopté une vision d'entreprise durable et des actions en conséquence, orientées vers l'environnement et la société. Notre engagement en faveur de la durabilité privilégie les actes aux paroles afin de garantir aux futures générations un monde agréable et un meilleur avenir.

→ Notre philosophie d'entreprise

Une cuisine doit être source de joie, tout au long de la vie. C'est pourquoi nous concevons les cuisines Schüller pour qu'elles soient non seulement aussi durables et variées que la vie elle-même, mais également aussi multiples et uniques que le sont les hommes, tout en restant simples et pratiques au quotidien. Nous concevons donc des cuisines qui plaisent et sont résistantes, offrant un niveau de qualité élevé à des prix attractifs. Pour résumer : des espaces de vie et une qualité de vie pensés par des êtres humains, pour les humains.

→ Nos valeurs d'entreprise

Nous fabriquons des cuisines pour la vie. Le foyer est notre inspiration, les valeurs communes sont notre motivation. Les liens personnels que nous tissons au sein de l'entreprise, avec nos partenaires commerciaux, nos fournisseurs, nos prestataires et nos clients privés sont très importants à nos yeux. Notre objectif est d'agir constamment, dans nos relations quotidiennes, en accord avec nos valeurs d'audace, de confiance, de responsabilité et de respect.

Nos valeurs d'entreprise constituent une base solide, **en particulier dans un monde marqué par la volatilité**, l'incertitude et la complexité, et compte tenu d'un contexte commercial en constante évolution. Elles sont une base fiable pour nos collaborateurs au moment de prendre des décisions et renforcent la résilience, non seulement de toutes les parties impliquées dans le processus décisionnel, mais également de l'ensemble de l'entreprise.

Notre charte d'entreprise

Le foyer est notre inspiration, les valeurs communes sont notre motivation.

Nos valeurs

Nous estimons que l'audace, la confiance et le respect ont toujours été à l'origine de la réussite de notre entreprise et sont étroitement liés à la conformité et à l'intégrité. Nous sommes convaincus que ces valeurs parviendront à tous les employés grâce à des actions respectueuses de la loi et de ces valeurs. Nous transmettons donc nos valeurs d'entreprise lors d'ateliers, que nous mettons à disposition de tous les collaborateurs sur l'Intranet.



Audace

Nous sommes des décisionnaires audacieux

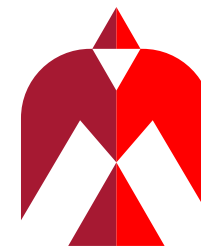
Chez Schüller, nous aimons aller au-devant des défis et oser la nouveauté, quitte à sortir de notre zone de confort. Nous avons défini ensemble nos objectifs et les poursuivons proactivement, avec audace et par des actions concrètes. Nous le faisons en pleine conscience de ce que nous sommes et avec foi en notre créativité et notre pouvoir d'agir. S'il se produit une erreur, nous la saisissons comme une chance d'apprendre et de grandir, dans un objectif d'amélioration continue.



Responsabilité

Nous travaillons en équipe, de manière responsable

Chez Schüller, cette confiance mutuelle passe par l'échange libre et ouvert d'informations et d'opinions. Attachés à l'écoute et à la patience, nous veillons à démontrer notre respect des opinions d'autrui, à comprendre nos interlocuteurs et à aborder librement même les sujets épineux. Ainsi, nos partenaires peuvent notamment être assurés que, chez nous, leurs informations sont traitées de manière confidentielle. Nous tenons à une confiance mutuelle et veillons au respect de nos engagements. Nous croyons que l'union fait la force de la collaboration humaine, et tenons à la renforcer par notre valeur de confiance.



Confiance

Nous attachons une grande importance aux partenariats reposant sur la confiance

Nous assumons pleinement notre responsabilité. Nous nous sentons concernés et nous impliquons. Nous traitons des thématiques en profondeur et poursuivons des objectifs en sachant en assumer la responsabilité. Nous agissons donc toujours avec prudence, soin et prévoyance, et nous portons garants les uns des autres. Ce comportement est caractéristique de notre collaboration au sein de Schüller.



Respect

Nous veillons à entretenir un respect réciproque

Fait de serviabilité, courtoisie, prévenance, justice et attention dans les relations les uns avec les autres, ce comportement nécessite un engagement quotidien. Pour y parvenir, il est essentiel de savoir se mettre à la place de l'autre. Le temps y joue notamment un rôle important et s'exprime dans la ponctualité et l'attention aux discussions en cours. L'expression d'opinions honnêtes et constructives motive, favorise et renforce le lien aux autres.

→ Chapitre 01

Gestion des risques et conformité



→ Gestion des risques

Dans le monde actuel changeant, incertain et de plus en plus complexe, la gestion des risques est fondamentale pour les entreprises. Pour Schüller Möbelwerk KG également, il s'agit d'un processus central et stratégique important. Par « risque », nous entendons les événements ou développements qui pourraient menacer l'accomplissement de nos objectifs d'entreprise économiques, sociaux et écologiques.

Outre la gestion des risques et des variations potentielles associées, la gestion des opportunités joue également un rôle essentiel. Par « opportunités », nous entendons les événements et développements qui pourraient avoir des effets positifs sur notre entreprise et soutenir la réalisation de nos objectifs.

La gestion des risques et la gestion des opportunités font toutes deux partie intégrante de notre planification, de notre gestion et de notre contrôle. Notre objectif est de détecter dans les temps des potentiels risques internes et externes, de prendre des mesures et donc d'assurer et de développer le succès économique de Schüller Möbelwerk KG.

→ Conformité

Nos mesures de conformité couvrent de nombreux domaines, parmi lesquels :

1. **La sécurité au travail :** la sécurité et la santé de nos collaborateurs sont nos priorités absolues. Nous appliquons des mesures complètes de protection au travail.
2. **La lutte contre la corruption et la prévention des conflits d'intérêt :** nous faisons preuve d'une tolérance zéro en matière de corruption et disposons de directives claires pour la prévenir efficacement, ainsi que les conflits d'intérêt.
3. **La conformité anti-trust :** afin de garantir une concurrence loyale, nous respectons strictement les législations antitrust applicables. Nous ne nous compromettons pas dans des accords verticaux sur les prix et ne discutons pas avec les concurrents de sujets sensibles du point de vue de la législation antitrust.
4. **La protection des données :** la protection des données à caractère personnel et le respect des dispositions légales en matière de protection des données, comme le RGPD et la loi fédérale allemande sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG), sont fondamentaux pour nous.

5. La loi sur le devoir de diligence dans les chaînes d'approvisionnement : nous analysons les risques liés à l'environnement et aux droits de l'homme dans le cadre de nos activités et avec nos fournisseurs, et prenons des mesures de prévention et/ou correctives si des risques ou des manquements sont constatés.

6. La conformité fiscale : nous respectons toutes les dispositions fiscales et travaillons en étroite collaboration avec les autorités financières afin de garantir la transparence et la conformité légale en matière de fiscalité.

7. Le climat et l'environnement : il est impératif que toutes les activités de l'entreprise soient en adéquation avec les dispositions légales applicables relatives au climat et à l'environnement.

8. La sécurité des produits : la sécurité de nos produits est indispensable. Il faut en prendre compte dès la phase de développement de nouveaux produits.

9. Le commerce extérieur : dans le cadre de la conformité du commerce extérieur, nous veillons à ce que les activités commerciales internationales soient conformes aux législations douanières et de contrôle des exportations.

Dans la majorité des domaines de conformité, nous collaborons avec des conseillers et des prestataires de services spécialisés. Nous pouvons ainsi nous assurer que notre système de gestion de la conformité s'améliore sans cesse et reste continuellement à jour.

En outre, nous avons mis en place systèmes d'information grâce auxquels tout collaborateur, partenaire commercial et toute autre personne peuvent contacter notre médiateur. S'il est par exemple question d'un délit lié à l'entreprise, notre médiateur se tient à la disposition de l'informateur. La confidentialité de l'identité est formellement respectée. De même, si l'informateur souhaite divulguer son identité, il sera protégé de toutes représailles. Le processus de contact du médiateur est relativement simple afin de maximiser la probabilité d'un message signalant à temps un délit et de pouvoir stopper ce délit le plus tôt possible.



Une stratégie commerciale durable

Manfred Niederauer, Markus Schüller,
Max Heller

→ Direction générale



Quelle est l'importance de la conformité pour Schüller Möbelwerk KG ?

Pour nous, la conformité va au-delà du simple respect des lois et des dispositions. Elle constitue plutôt la base d'une stratégie commerciale durable. La nécessité d'assurer la conformité résulte non seulement du risque d'amendes élevées, mais aussi des attentes justifiées de nos clients, partenaires commerciaux, collaborateurs et de biens d'autres parties prenantes. Pour nous, gérer une entreprise de manière responsable et réussir durablement n'est pas concevable sans le respect de la conformité.

Selon vous, qu'est-ce qui est particulièrement important en termes de conformité ?

Les principales conditions essentielles pour un système de gestion de la conformité efficace sont un comportement exemplaire de respect de la loi au sein de la direction générale et de tous les responsables hiérarchiques, ainsi que la communication claire des attentes correspondantes au personnel. Quiconque prend la conformité au sérieux doit instaurer une solide culture de la conformité, ce qui nécessite une attention au quotidien, bien au-delà de la création de directives et de l'exécution de formations. Nos valeurs d'entreprise et notre gestion d'entreprise axée sur les valeurs contribuent considérablement à une solide culture de la conformité.

→ Chapitre 01

Produits, clients, marchés et fournisseurs



Notre chaîne de valeur

Pour Schüller, la **durabilité** est une facette centrale dans l'ensemble de la chaîne de valeur. Cela englobe non seulement notre propre processus de production, mais également les activités en amont et en aval. Le graphisme suivant représente notre chaîne de valeur dans les grandes lignes :

Chaîne de valeur en amont

Matières premières

- Sylviculture
- Extraction des matières premières

Prestations intermédiaires

- Fabrication et transformation des produits primaires et composants achetés
- Transport



Notre propre chaîne de valeur

Notre propre chaîne de valeur

- Développement et production de cuisines et meubles
- Marketing

Distribution

- Vente
- Transport jusqu'aux partenaires commerciaux



Chaîne de valeur en aval

Achat et montage

- Transport jusqu'aux clients privés
- Montage des cuisines et des meubles chez les clients privés

Produktnutzungsphase

- Utilisation à long terme de nos cuisines et meubles grâce à une qualité remarquable et à un design produit durable

Fin de vie

- Phase de mise au rebut et recyclage



➡ **Chaîne de valeur en amont**

Notre très large gamme de produits s'étend des meubles de cuisine aux meubles pour arrière-cuisines, en passant par le mobilier pour les pièces à vivre, comme des buffets bas, des compositions living, des garde-robes, des étagères et des vitrines, des tables et bancs, ainsi que des meubles pour les espaces de travail adjacents. Tous les produits en bois, ainsi que les produits en matériaux à base de bois de la maison Schüller se caractérisent par leur utilisation de matériaux certifiés PEFC et de produits issus de sources contrôlées, ce qui garantit la sensibilisation environnementale par le biais de l'exploitation sylvicole durable. Ils offrent une qualité et une valeur remarquables grâce à la force d'innovation et au design dans l'air du temps, et sont synonymes de durabilité et de fiabilité grâce à un niveau élevé de sécurité produit et à une grande facilité de réparation.

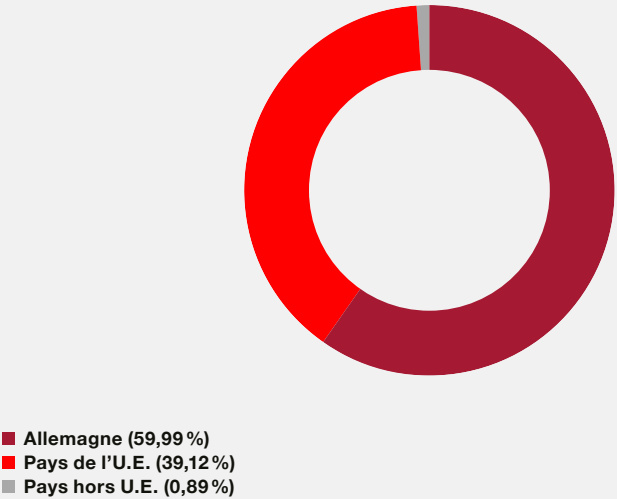
Pour la production de nos cuisines et meubles sur le site de Herrieden, nous utilisons le bois comme matière première principale. Plus exactement, la construction des caissons requiert principalement des matériaux à base de bois. Ceux-ci sont complétés par des composants et des éléments achetés, comme des dispositifs électriques, des vis, des ferrures, des poignées, des profilés, des verres, divers rangements, des systèmes de tiroirs et d'éclairage, ainsi que des pieds.

Nous nous approvisionnons en matériaux à base de bois et autres composants auprès de fournisseurs situés en Allemagne et en Europe, avec lesquels nous entretenons des relations de partenariat durables et établies de longue date. Notre comportement d'achat a également l'avantage de garantir des itinéraires courts.

Nous sommes fidèles à l'économie allemande. Avec un volume d'achat de 59,99 % en Allemagne, notre organisation nous permet bien sûr de bénéficier d'avantages stratégiques en termes d'approvisionnement en matières premières, mais contribue également au renforcement de l'économie. Nos fournisseurs locaux sont donc nos partenaires établis en Allemagne

Pendant l'exercice 2024, 99,11 % du volume d'achat total provenait de l'Union européenne. Seulement 0,89 % de ce volume d'achat a été acquis dans des pays en dehors de l'Union européenne.

Répartition en pourcentage du volume d'achat 2024



➡ **Notre propre chaîne de valeur**

Chaque année, environ 170 000 cuisines sont fabriquées, ce qui représente en moyenne 760 cuisines par jour. Chaque cuisine est personnalisée selon les désirs du client. Nous travaillons dans le respect de la devise suivante : « tout ce que nous savons faire, nous le faisons nous-mêmes ». Cela explique notre niveau de fabrication interne hors du commun, quels que soient les domaines, qui nous permet de travailler rapidement et efficacement.

Notre siège à Herrieden, en Moyenne-Franconie, est à la fois notre site de production et notre site de gestion. Il abrite notre propre chaîne de valeur : stockage, découpe, traitement des surfaces et transformation, fabrication des panneaux, fabrication spéciale, montage final, conditionnement et expédition.

Nous nous concentrons toujours sur le développement de processus très efficaces. Après la mise à disposition des commandes à livrer dans notre centre logistique, nous vérifions que celles-ci sont complètes, en fonction de la planification des itinéraires et de l'ordre de livraison. Ensuite, elles sont chargées dans l'un de nos 74 camions ou dans l'un des véhicules de nos partenaires logistiques de longue date et sont expédiées à nos partenaires commerciaux. Depuis 2024, notre flotte de camions compte également un poids lourd long de type 3 SWAP TRAIN. Celui-ci nous permet de livrer trois chargements en un seul trajet, ce qui représente des économies non seulement d'un point de vue financier, mais aussi et surtout d'un point de vue écologique. Un poids lourd long peut transporter environ 50 % de marchandises en plus par trajet, tout en réduisant la consommation de diesel et les émissions de CO₂ de 30 %.

Les processus visant à soutenir l'approvisionnement, l'organisation, le marketing et la vente sont **également très importants dans la chaîne de valeur.**

➡ Chaîne de valeur en aval

Dans la chaîne de valeur en aval aussi, nous gardons un œil sur les intérêts et besoins de nos partenaires commerciaux et clients privés. Afin d'assurer la qualité sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, notre conception de la qualité ne s'arrête pas aux portes de l'usine. Sur le site de destination, la commande est déchargée, puis il est vérifié qu'elle est complète par rapport à la commande enregistrée. Cela facilite le travail pour nos clients, évite les retards ou réclamations et favorise la satisfaction de nos clients. Nous accordons également beaucoup d'importance à la qualité du conditionnement de protection et de transport. Nous optons pour des emballages ajustés et durables dont les dimensions sont adaptées aux éléments. Les côtés et façades de caisson sont protégés sur toute leur surface, les longues pièces sont fixées à des planches en bois massif et les profilés muraux sont emballés dans un tube en carton pour ne pas casser.

Le contact personnel et la confiance établis dans le cadre de nos relations commerciales de longue date sont importants pour nous. Outre nos services internes et sur le terrain, nous proposons un service en ligne complet, des formations internes et en ligne, ainsi que des informations relatives aux commandes et des nouveautés. Nous préparons aussi des produits faciles à monter. Nos instructions de montage permettent ainsi une installation rapide et précise de nos cuisines et meubles. Même si la commande comporte des spécificités qui lui sont propres, celles-ci seront décrites avec précision dans les instructions. Pour les composants complexes, des codes QR permettent d'accéder rapidement et facilement à des vidéos de montage qui simplifient l'installation et l'achèvement des cuisines et meubles chez les clients privés.

Outre les instructions de montage, le client privé reçoit des instructions d'entretien. Elles expliquent comment prendre soin correctement des cuisines et meubles neufs, ce qui contribue à la longévité de nos produits.

Nous n'avons jamais considéré le succès mesurable comme acquis, mais comme le résultat d'un esprit d'entreprise, au meilleur sens du terme : une orientation claire du

marché et de la clientèle, un travail rigoureux, de bonnes décisions, une volonté constante de changement, une grande prévisibilité pour tous les partenaires commerciaux et un fort engagement de la direction générale et de tous les collaborateurs sont en cela primordiaux. Chaque entreprise peut jouir d'un succès à long terme à condition de parvenir, au moyen d'un processus continu, à satisfaire simultanément et avec cohérence aux attentes de ses principaux groupes cibles. Il est de notre devoir et de notre engagement de discerner les principes d'une réussite durable, de les appliquer et de les utiliser en conséquence afin d'amener l'entreprise, dans son propre intérêt, sur la voie d'un avenir brillant. Compte tenu des aspects écologiques, économiques et sociaux, notre objectif est de nous inscrire à long terme parmi les entreprises durables de notre secteur.

Nos clients nationaux et internationaux sont la clé et le cœur de notre réussite. À l'inverse, nous contribuons considérablement au succès de leur marché. Nous répondons aux attentes de nos clients à l'égard de notre entreprise en les convaincant de notre conduite par nos produits, méthodes et technologies. Nos clients nous accordent leur confiance, car nous agissons pour le futur, de manière prévisible, rapidement, avec un sens aigu du service et de manière ouverte sur le monde. Nos produits répondent aux désirs de nos clients lors de la décision d'achat grâce à un rapport qualité-prix très intéressant et confortent leur décision pendant leur durée d'utilisation grâce à leur modernité, leur qualité et leur fonctionnalité convaincante. En ce sens, la marque de produits Schüller est le gage d'une marque de qualité et la marque next125 est celui d'une marque premium. En nous appuyant sur cette stratégie multimarques, nous pouvons couvrir les principaux segments du marché pour les projets de cuisines équipées.



Notre domaine d'activités : la commercialisation de projets et projets sur mesure sur le marché B2B

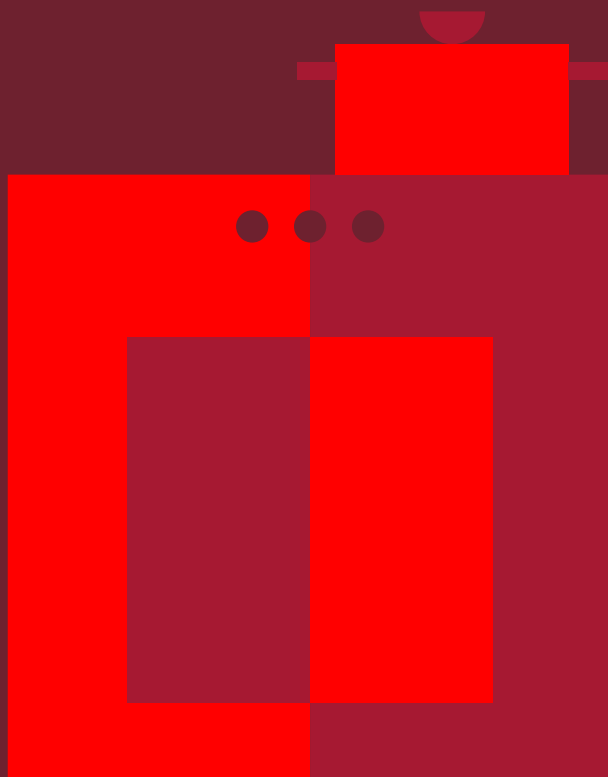
Les procédés de conception, de développement, de commercialisation, de fabrication et de livraison de nos produits que nous appliquons avec succès sont exemplaires, performants, responsables, flexibles et sûrs. Nous commercialisons tous nos produits, sans exception, par le biais du commerce de cuisines et de meubles qualifié. Nous sommes donc actifs uniquement sur le marché interentreprises (B2B).

Outre la commercialisation de projets uniquement sur mesure, Schüller Möbelwerk KG soutient également ses partenaires en matière de projets internationaux. Cela englobe l'équipement de vastes projets de construction avec de nombreuses variantes souvent similaires de l'objet respectif. En comparaison avec la commercialisation de produits, l'activité de projets est marquée par de longs délais de planification et de conception. Parallèlement, les planifications sont plus simples que pour la planification individuelle de cuisines et meubles pour les clients de l'activité de produits. Une autre différence majeure est celle du lieu de livraison : alors que pour la commercialisation de produits, la cuisine et les meubles sont livrés au revendeur spécialisé et trouvent ensuite leur chemin jusque chez les clients privés, les produits de l'activité de projets sont souvent livrés sur le site d'installation, sans effectuer de détour. Nous devons donc tenir compte des différences importantes avec la commercialisation de produits, particulièrement en termes de conditionnement de nos produits, afin de garantir un niveau de qualité élevé dans la commercialisation de projets également. Les clients de ce secteur sont notamment des développeurs de projets, des investisseurs, des promoteurs et des maîtres d'œuvre.

Dans le cadre de la commercialisation de projets, nous sommes principalement présents sur le marché allemand, mais également sur les marchés des pays européens proches tels que la France, les Pays-Bas, l'Autriche, la Suisse et la République tchèque. En dehors de l'Europe, l'activité se limite actuellement principalement aux marchés des Émirats arabes unis, de la Chine et de certains autres pays. Les priorités de ces marchés sont notamment les grandes villes, les villes en plein essor, les villes universitaires et les centres industriels.



Nos marques : Schüller et next125



Une entreprise, deux marques.

Afin de s'adresser à des groupes cibles différents et de couvrir un large éventail de besoins, deux marques ont été développées et préservées. Tandis que la marque de qualité Schüller offre des meubles de cuisine et de séjour modernes travaillés avec précision, la marque premium next125 s'adresse à une clientèle privilégiant des technologies novatrices et un design intemporel. La différenciation des deux marques permet de couvrir des segments différents du marché et de renforcer notre positionnement.

Schüller est une marque de qualité

Nous sommes l'une des principales marques de meubles au monde pour les cuisines et séjours, qui apporte de la joie, simplifie le quotidien et embellit les foyers.

Notre gamme variée et unique de cuisines et meubles modernes s'adresse à des clients soucieux de la qualité et du coût, issus de la classe moyenne de la société. Avec un peu de dévouement, de compétence et de créativité, nous développons des produits ingénieux, qui établissent de nouvelles références et qui jouissent d'une grande popularité à l'international.

La qualité de Schüller se définit par ses finitions précises, sa grande valeur durable et des avantages client exceptionnels.

Modernité

Schüller est en phase avec son temps.

Créativité

Schüller anticipe les tendances et les interprète de multiples manières.

Compétence

Schüller recherche des solutions et connaît son métier.

Cosmopolitisme

Schüller est tournée vers le monde et ouverte à la nouveauté.

Assurance

Schüller a conscience de sa valeur et fait preuve de maîtrise.



schüller.

next125 est une marque internationale et premium

Nos cuisines et nos meubles témoignent d'un véritable amour du détail. Inspirés par les valeurs du Bauhaus, nous faisons le lien entre architecture, artisanat et technique d'exception, tout en veillant à une fabrication industrielle de pointe.

Nous créons ainsi des cuisines et meubles intemporels, à la fois élégants et innovants, qui s'adressent à des clients soucieux du design et de la qualité, dans les segments intermédiaire et supérieur du marché, avec un excellent rapport qualité/prix. Chez next125, la qualité premium se caractérise par un design d'exception, par une précision extrême dans les finitions, par des matériaux de grande qualité et par nos sept principes de design :

Précision. Émotion. Minimalisme. Fonction. Éléance. Créativité. Technologie.

Force de caractère
next125 est ambitieuse et intemporelle.

Créativité
next125 explore de nouvelles voies inattendues.

Innovation
next125 est à l'affût de nouveautés.

Éléance
next125 est cosmopolite, fait preuve de goût et est conviviale.

Audace
next125 remet en cause l'ordinaire.

next125

→ Chapitre 01

Gestion de la qualité



Chapitre 01 – Gestion de la qualité

Les cuisines de Schüller sont reconnues pour leur niveau élevé de qualité. Afin de maintenir ces niveaux, nous faisons preuve d'une extrême rigueur sur l'ensemble de nos processus, du contrôle lors de la réception des marchandises au montage final jusqu'à la livraison.

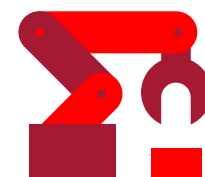
Notre gestion rigoureuse de la qualité

La qualité est une condition essentielle à la réussite de Schüller Möbelwerk KG. En satisfaisant aux exigences de qualité et aux demandes des clients, nous valorisons les espaces de vie existants des clients du monde entier. Nos collaborateurs travaillant sur le site de Herrieden y contribuent en assimilant les principes suivants de Schüller et en les mettant en pratique dans leur travail quotidien :



Pour obtenir de la qualité, il faut penser qualité

Une fabrication en grande partie réalisée en interne, des développements produits constants et des fournisseurs performants sont le gage de produits de très grande qualité. Pendant l'ensemble des étapes de production, nous effectuons de multiples contrôles conformément aux directives de gestion de la qualité. Nous employons pour cela des spécialistes déterminés qui, forts de leur longue expérience et de leur solide savoir-faire en assurance qualité, veillent à offrir une qualité exceptionnelle et ainsi, à satisfaire les clients à travers le monde.



Produire de la qualité signifie s'imposer de hautes exigences

Aujourd'hui, les exigences sont constamment redéfinies. Pour les respecter, nous avons besoin de collaborateurs hautement qualifiés qui veillent à assurer la perfection, depuis le contrôle lors de la réception jusqu'aux finitions. Notre gestion de la qualité contrôle en continu l'ensemble des processus. Des audits et tests en laboratoire réalisés en parallèle accompagnent la fabrication tout au long de la chaîne. De leur œil expérimenté, nos ingénieurs experts repèrent même les plus infimes détails afin de garantir une qualité constante.

Les principes de Schüller pour la qualité sont solidement ancrés dans le système de gestion de la qualité DIN EN ISO 9001:2015 de l'entreprise et s'appliquent à notre propre personnel aussi bien qu'à nos fournisseurs et partenaires. Cela comprend toutes les activités qui définissent la politique et les objectifs de qualité ainsi que les responsabilités et qui les concrétisent conformément aux processus de planification, de gestion, de contrôle et de surveillance de la qualité, ainsi que d'amélioration.

Dans le cadre de la planification stratégique, l'orientation stratégique du système de gestion de la qualité évolue également en fonction des principes susmentionnés.



Qualité des produits et sécurité des clients

Parce que nous figurons parmi les principaux fabricants de cuisines d'Allemagne, nous pensons qu'une forte orientation client (et le respect indissociable des exigences de qualité les plus élevées) est à la fois une norme et une obligation.

Le foyer joue en cela un rôle majeur, car il est pour beaucoup de personnes au cœur de leur vie. La qualité des meubles a donc une incidence décisive sur le bien-être à la maison, car des produits de qualité médiocre peuvent fortement affecter la santé. Par conséquent, nous sommes très attentifs à installer des meubles et cuisines de qualité, générant peu de polluants dans nos foyers et assumons cette responsabilité à l'égard de nos clients et de la société. Par ailleurs, nous préservons la santé de nos clients, ainsi que l'environnement.

Le bois est une matière première renouvelable très avantageuse d'un point de vue écologique pour la production de cuisines et meubles. C'est pourquoi nous utilisons du bois et des matériaux à base de bois certifiés PEFC issus d'exploitations sylvicoles écologiquement responsables, au sens de la sylviculture durable telle que déjà initiée par Hans Carl von Carlowitz. Nous nous assurons ainsi que les besoins de la génération actuelle sont satisfaits sans menacer les ressources des générations futures.

Nous assumons notre responsabilité à l'égard de la santé et de la sécurité de nos clients en réalisant des contrôles réguliers conformes notamment à la norme RAL-GZ 430. Le label de qualité « M d'or » de la Deutschen Gütegemeinschaft Möbel documente la forte valeur ajoutée de nos cuisines et meubles en termes de sécurité garantie, d'habitats sains et de qualité avérée. En outre, grâce au label GS, nos produits sont reconnus pour leur sécurité vérifiée, ce qui confirme le respect des normes de la loi allemande sur la sécurité des produits (ProdSG).

Outre les certifications et tests externes, nous veillons également à la solidité de nos cuisines et meubles à l'aide de mesures internes. Afin de garantir nos exigences élevées pour une qualité et une durabilité constantes, nous soumettons régulièrement nos produits à une multitude de séries de tests standardisés et spécifiquement développés dans ce but. Ces tests incluent des tests de traction et de pression, des tests de charge statique pour les étagères, des tests de résistance aux produits chimiques, des tests de chaleur, ainsi que des tests de résistance aux rayures et micro-rayures. Ils sont complétés par des tests de simulation solaire, des tests de charge continue et des contrôles de la protection de la couleur.

→ Chapitre 01

Certifications et récompenses



Certifications

Divers organismes indépendants externes de certification et de surveillance confirment la conformité des systèmes de gestion et des certifications des produits de Schüller Möbelwerk KG avec toutes les exigences légales et normatives lors d'audits de certification et de surveillance annuels ou trisannuels. Les certifications suivantes authentifient la qualité élevée et les exigences en termes d'activités écologiques, sociales et économiques.



→ Möbel Schadstoffgeprüft

Les tests permettant de délivrer le label « Möbel schadstoffgeprüft » du Deutschen Gütegemeinschaft Möbel (DGM) attestent d'un niveau de sécurité élevé, mais aussi que les produits ne sont à l'origine d'aucune atteinte à la santé, qu'ils n'émettent aucun des polluants définis. Les meubles de cuisine sont classés dans la catégorie d'émissions A et offrent aux utilisateurs une protection qui dépasse en partie les exigences légales.

→ Meubles Made in Germany

Le label « Made in Germany » garantit que le processus de fabrication pertinent pour la qualité se déroule en majorité en Allemagne. Les critères exigeants sont le gage d'un niveau élevé de qualité, car la fabrication, le montage et le contrôle qualité sont intégralement réalisés en Allemagne. L'Institut allemand pour la protection et le marquage de la qualité (RAL) a défini les exigences dans une base de facteurs de qualité encadrée par le Deutschen Gütegemeinschaft Möbel (DGM).

➔ M d'or

Le label de qualité « M d'or » est une distinction décernée à des meubles vérifiés qui satisfont à des critères stricts de qualité, de sécurité et de santé/protection de l'environnement. Le « M d'or » est remis par le Deutschen Gütegemeinschaft Möbel e.V. (DGM) qui, en tant que communauté pour la qualité RAL, joue un rôle important : assurer la qualité des meubles et renforcer la protection des utilisateurs. Pour bénéficier de ce label, les fabricants de meubles doivent satisfaire à des exigences élevées.

➔ PEFC

Le fabricant est certifié PEFC. Le sigle PEFC signifie Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes (Programme de reconnaissance des certifications forestières). Le label PEFC délivré apporte la preuve que les matériaux en bois et les bois utilisés proviennent de sources contrôlées et de forêts gérées de manière durable sur les plans écologique, économique et social. L'obligation de preuve régulière permet de garantir en continu le respect de la chaîne de contrôle PEFC.

➔ Label GS

La gamme des meubles de cuisine (sans dispositif électrique, appareils électriques, éclairage, robinetterie et évier) a été contrôlée par TÜV Rheinland LGA Products GmbH en termes de sécurité mécanique et de sécurité générale. Le label GS facultatif certifie que les produits mentionnés ci-dessus satisfont aux exigences de la loi allemande sur la sécurité des produits. Le respect des exigences est garanti en continu par des surveillances externes régulières.

➔ ISO 9001:2015

Le système de gestion **de la qualité**, conforme à la norme DIN EN ISO 9001:2015, volontairement instauré au sein de l'entreprise régit l'orientation client et la qualité des processus selon des processus définis. Il débute lors du développement produit, se poursuit pendant la production et le montage, et se termine au niveau du service client.

➔ ISO 50001:2018

Avec le système de gestion énergétique instauré, conforme à la norme DIN EN ISO 50001:2018, l'entreprise s'engage à améliorer de manière structurée et systématique son efficacité énergétique au moyen de relevés et d'évaluations continus des données énergétiques, ainsi qu'en mettant en place ultérieurement des mesures.

➔ Prix de design de next125



next125 vitrine



next125 trolley



next125 îlot sur pieds



next125 frame



reddot winner 2021

next125 buffet bas



reddot winner 2023

Schüller et la durabilité 2025

next125 système Pocket



Aménagement de bar pour le next125 système Pocket



Environnement et lutte contre le changement climatique



schüller.



**Notre
engagement pour un
monde agréable**

- Énergie et environnement ◀
- Économie circulaire et gestion des déchets ◀
- Eau et eaux usées ◀
- Biodiversité ◀

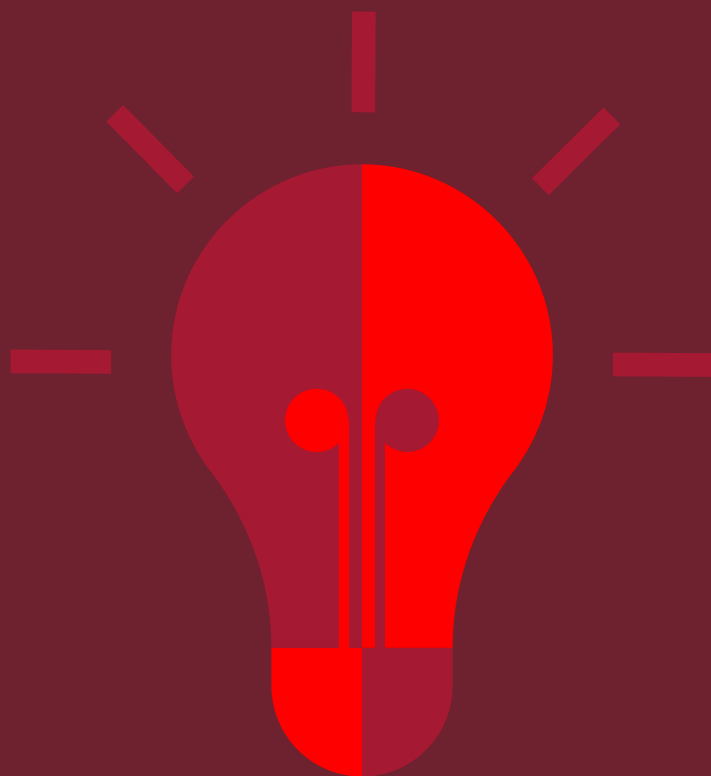
L'économie ne fonctionne pas sans écologie

La nature et **l'équilibre écologique** sont au cœur de tout ce que nous entreprenons.

Au sein de Schüller Möbelwerk KG s'est ainsi développée très tôt une action consciente **d'entreprise pour l'environnement**, toujours selon le principe suivant : « des actes plutôt que des paroles ! ».



Énergie et environnement



Nous sommes conscients de notre responsabilité

Dès 2015, dans le cadre de la conférence sur le changement climatique de l'ONU, 197 États sont parvenus à un accord climatique international, entré en vigueur en 2016. Entretemps, cet accord a été ratifié par plus de 180 États, parmi lesquels l'Union européenne et la République fédérale d'Allemagne. L'objectif de l'accord de Paris couvre trois aspects fondamentaux : la limitation du réchauffement climatique global en dessous de 2 °C par rapport à la période pré-industrielle, voire même à 1,5 °C dans l'idéal, l'adaptation au changement climatique et la coordination des flux financiers avec les objectifs climatiques.

Les objectifs climatiques allemands sont façonnés sur ceux de l'accord de Paris. Ainsi, l'Union européenne aspire à la neutralité climatique d'ici 2050, avec une réduction des émissions de 55 % dès 2030. Ces objectifs marquent également la politique énergétique de l'Allemagne, qui se concentre sur la sécurité des approvisionnements, le caractère abordable, le respect du climat et la résilience. Conformément à la loi allemande sur la protection du climat, la neutralité climatique devra déjà être atteinte en 2045 au sein de la République fédérale, avec une réduction des émissions de 65 % d'ici 2030. La sensibilité et la fragilité de l'approvisionnement en énergie ont été clairement démontrées lors de la dernière crise énergétique survenue dans le contexte de la guerre entre l'Ukraine et la Russie. En outre, la fréquence et la menace de phénomènes météorologiques extrêmes augmentent, ce qui, selon les connaissances scientifiques, est lié au changement climatique.

Chez Schüller, les questions d'énergie et de lutte contre le changement climatique font partie intégrante de la notion de durabilité depuis des années et façonnent nos actions quotidiennes. Figurant parmi les entreprises de production et fabricants de cuisines les plus importants en Allemagne, nous dépendons d'un approvisionnement en énergie fiable, efficace et responsable d'un point de vue économique et écologique. Parallèlement, en tant que membre à part entière de la société, nous assumons la responsabilité qui nous incombe à l'égard des générations actuelles et futures. La lutte contre le changement climatique et la préservation d'un monde agréable pour tous nos descendants sont à nos yeux des devoirs essentiels.

Notre position en matière de gestion énergétique et de lutte contre le changement climatique se traduit par une fabrication innovante bénéficiant d'investissements conséquents dans des installations de production modernes et des techniques efficaces de construction de bâtiments. Citons par exemple une installation de chauffage fonctionnant avec les matériaux excédentaires en copeaux et les restes de bois, des installations d'air comprimé très efficaces avec récupération de la chaleur et la modernisation progressive vers un éclairage LED. Par ailleurs, notre système de gestion de l'énergie est certifié DIN EN ISO 50001:2018. Un système de surveillance énergétique puissant nous permet de contrôler de près la consommation d'énergie afin d'identifier les améliorations potentielles et d'assurer une bonne efficacité énergétique.

Outre les nombreuses mesures continues, comme la sensibilisation régulière de nos collaborateurs ou la réduction des pertes d’air comprimé, nous avons mis en place pendant l’exercice 2024 d’autres mesures pour augmenter l’efficacité énergétique et réduire la consommation énergétique.

- Réduction de la durée de fonctionnement des installations d’aération grâce à l’optimisation des temps de service
- Optimisation de la récupération de chaleur au niveau des installations d’air frais
- Réduction des pics de besoin en chaleur, réduction des oscillations du besoin en chaleur et en débit d’eau chaude
- Optimisation des heures de fonctionnement de la chaudière et donc du fonctionnement de la centrale de chauffage

Nous sommes conscients de notre responsabilité en termes de lutte contre le réchauffement climatique. Nous suivons l’approche de prévention des émissions dans toutes nos activités et actions quotidiennes. Toutefois, les émissions résultant d’une activité jugée importante d’un point de vue économique ne peuvent pas être évitées. C’est pourquoi nous misons sur des mesures d’économie et de réduction en termes d’émissions de gaz à effet de serre.»

Nous avons reconnu la nécessité de calculer l’empreinte carbone d’entreprise il y a plusieurs années déjà et avons ainsi établi le premier protocole des gaz à effet de serre (GES) pour l’année 2019. Le bilan du CO₂ est repris chaque année et amélioré en termes de disponibilité et de qualité des données. Nos décisions commerciales s’appuient sur des analyses et des méthodes scientifiques.

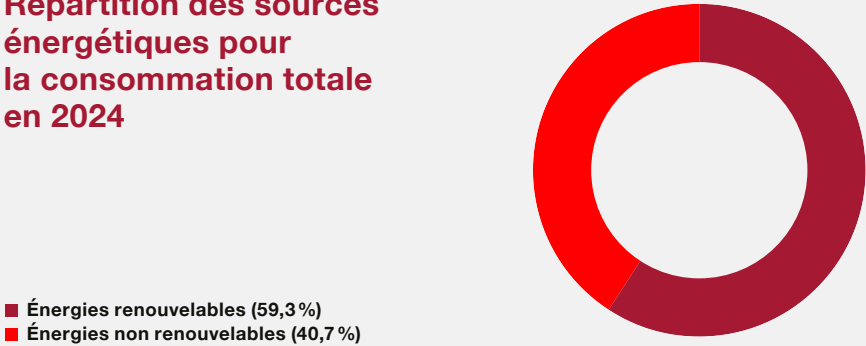
En tant que fabricant de cuisines et meubles écoresponsable et soucieux de la nature, nous sommes très attachés à la réduction de nos émissions de CO₂. Le pacte pour le climat du Deutschen Gütegemeinschaft Möbel (DGM) soutient l’objectif de 1,5 °C des Nations unies et plaide en faveur de la neutralité climatique des fabricants de mobilier participants. Ainsi, notre engagement résulte non seulement d’une conviction intrinsèque, mais également des développements en matière de politique énergétique et de protection du climat aux niveaux européen et national.

Nos performances en 2024 en matière de gestion énergétique

Consommation énergétique de Schüller Möbelwerk KG sur son site en 2024 :

Sources d’énergie	Consommation en kWh	Part
Énergies renouvelables	40 247 551	59,3 %
Énergies non renouvelables	27 583 231	40,7 %
Consommation énergétique totale	67 830 782	

Répartition des sources énergétiques pour la consommation totale en 2024

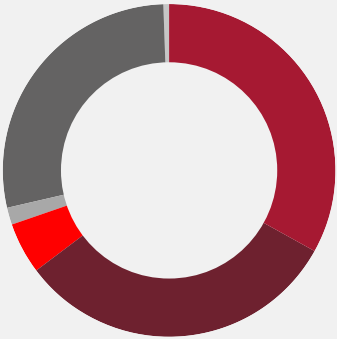


Types d’énergie utilisés et consommation, pour 2024 :

Type d’énergie	Consommation en kWh	Part
Copeaux de bois	22 442 000	33,09 %
Courant électrique – fournisseur	21 601 737	31,85 %
Courant électrique – photovoltaïque (autoconsommation)	3 289 184	4,85 %
Gaz naturel	1 141 226	1,68 %
Diesel	19 021 289	28,04 %
Gaz de pétrole liquéfié	335 347	0,49 %
Consommation d’énergie totale	67 830 782	

Répartition des types d'énergie pour la consommation totale en 2024

- Copeaux de bois (33,09%)
- Courant électrique – fournisseur (31,85%)
- Courant électrique – photovoltaïque (autoconsommation) (4,85%)
- Gaz naturel (1,68%)
- Diesel (28,04%)
- Gaz de pétrole liquéfié (0,49%)



En début d'année 2023, nous avons mis en service pour la première fois notre installation photovoltaïque avec une puissance de crête de 4,6 MWp. Avec cet investissement, nous voulons non seulement symboliser notre vision de la durabilité, mais également contribuer considérablement à la lutte contre le réchauffement climatique par la production d'une énergie neutre en CO₂. Nous pouvons ainsi désormais utiliser efficacement notre surface de toiture tout en réduisant nos coûts énergétiques.

Rendement de notre installation photovoltaïque en 2024 :

Énergie photovoltaïque	Volume en kWh
Volume total	4 271 606
Autoconsommation	-3 289 184
Injection dans le réseau	982 421

Notre installation photovoltaïque produit quotidiennement de l'électricité à partir du rayonnement solaire, même les jours non ouvrables. La consommation énergétique étant nettement inférieure ces jours-là par rapport aux jours ouvrables lors desquels la production est continue, nous alimentons alors le réseau public avec l'excédent de notre électricité neutre en CO₂.

- Les valeurs indiquées sont basées sur les sources suivantes :
- Gaz naturel :** relevé hebdomadaire des valeurs de consommation, documentation dans le journal d'entreprise, décompte annuel du fournisseur
 - Diesel :** données de consommation issues de la gestion du parc de véhicules, commandes annuelles
 - Chauffage :** calorimètre, calcul rétroactif sur la base de la consommation de bois
 - Énergie électrique :** décompte mensuel du fournisseur (pour les énergies renouvelables et non renouvelables)
 - Énergie photovoltaïque :** système de surveillance du photovoltaïque



Zoom sur l'efficacité énergétique

Gerhard Wallerang

— Ingénieur projet pour l'énergie et l'environnement



Qu'est-ce qui se cache derrière la notion de gestion énergétique ?

La gestion de l'énergie concerne principalement l'utilisation efficace de l'énergie. L'efficacité énergétique doit être suivie et améliorée en continu. Nous rassemblons en effet constamment des données relatives à la consommation énergétique, pour lesquelles les indicateurs clés et chiffres comparatifs jouent un rôle important. Les trois principaux postes de consommation d'énergie de notre entreprise ont notamment été déterminés : le parc de machines en production, ainsi que les unités d'aspiration et d'air frais, la centrale de chauffage avec la combustion des copeaux aspirés, et le parc de camions. La consommation énergétique se divise globalement en trois tiers, chacun attribué à l'électricité, au chauffage et au diesel.

Comment l'efficacité énergétique a-t-elle été améliorée, par exemple pour le parc de machines ?

Comme dans toutes les entreprises, l'optimisation constante de l'efficacité énergétique de nos installations de production est primordiale. Il convient également de bien entretenir le parc de machines et de le tenir à jour. Nos stations d'air comprimé sont représentatives de ce suivi. En 2024, nous avons acheté cinq nouveaux compresseurs, progressivement remplacés et mis en service. Pour produire de l'air comprimé, nous utilisons désormais 15 compresseurs en tout, qui offrent des débits différents. Une commande de niveau supérieur, en fonction du besoin en air comprimé, peut ainsi toujours demander une combinaison appropriée de compresseurs. En combinaison avec les nouveaux compresseurs, la consommation d'électricité, et par conséquent les émissions de CO₂ de la production d'air comprimé, a diminué de 5 %.

Dans quelle mesure la contribution de chacun des collaborateurs de l'entreprise est-elle importante ?

La sensibilisation est un aspect essentiel de la durabilité. Il est important pour la direction que tous les collaborateurs contribuent à la protection de l'environnement et à la lutte contre le changement climatique. Chaque geste compte. Même de petites actions, comme éteindre les appareils la nuit et le week-end, y participent. Autre exemple : la suppression des gobelets en plastique auparavant distribués à nos machines à café. Cela permet d'économiser 5 tonnes de CO₂ par an. En renforçant cette prise de conscience, nous favorisons aussi des comportements durables dans la sphère privée et notre région.

→ Chapitre 02

Économie circulaire et gestion des déchets



Notre vision de la durabilité met en avant la réduction des déchets aussi bien dans l'environnement opérationnel que tout au long du cycle de vie de nos produits.

Voici des exemples de mesures réussies de réduction des déchets : réduction considérable du nombre de rebuts en production, recours à des emballages réutilisables pour les composants des fournisseurs dans notre production et utilisation de vaisselle réutilisable lors de nos repas d'entreprise. Ces mesures contribuent non seulement à la réduction des déchets, mais économisent également des ressources précieuses.

Nous considérons les déchets comme des matières premières précieuses qui permettent d'obtenir des matières premières secondaires et sont primordiales pour l'économie circulaire. Nous sommes donc attachés à appliquer une gestion des déchets viable et complète dans l'entreprise. Notre engagement s'articule autour d'un traitement des déchets conforme à la loi et soucieux de l'environnement afin de respecter la hiérarchie des déchets et de limiter notre empreinte écologique.

Conformément aux dispositions légales nationales de la loi sur le recyclage et du règlement relatif au responsable des déchets, nous avons nommé une personne qualifiée externe en tant que responsable des déchets. Ce responsable veille à la conformité légale de l'élimination des déchets, contrôle le cheminement des déchets, de leur origine jusqu'à leur valorisation, et sensibilise le personnel au tri sélectif réglementaire.

Notre suivi et notre gestion des flux de déchets sont réalisés au moyen d'un enregistrement mensuel des déchets générés, classés par codes de déchet et caractéristique (dangereux ou non). Afin de nous assurer du bon déroulement du tri sélectif réglementaire et afin d'éviter les erreurs de tri, nous contrôlons les points de collecte des déchets. Par ailleurs, nous mandations des entreprises spécialisées dans l'élimination des déchets, certifiées uniquement, afin de veiller à ce que les déchets soient traités dans le respect de l'environnement et de garantir une documentation conforme à la loi quant aux collectes de déchets, y compris les volumes de déchets préparés pour la mise au rebut.

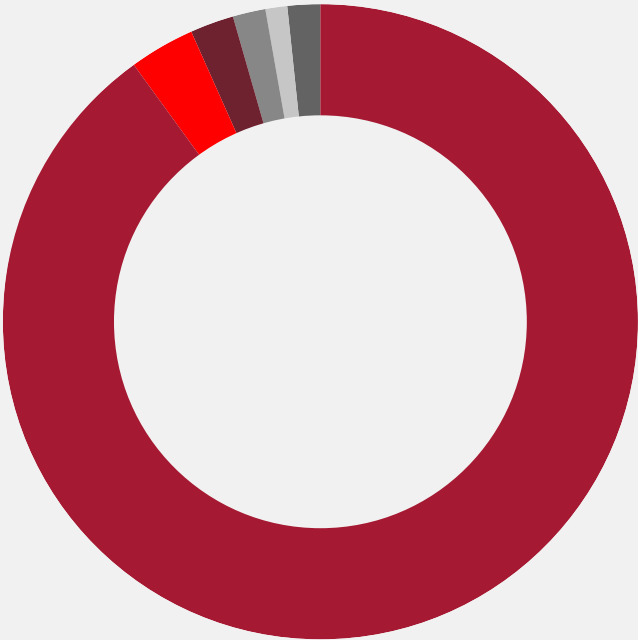
La prise en compte des risques environnementaux possibles et de leurs implications fait partie intégrante de notre gestion des risques. Cette approche nous permet d'identifier en continu et dans les temps les risques et les opportunités. Afin de soutenir l'identification des améliorations potentielles et des mesures de correction possibles, et de contrôler l'efficacité des mesures déjà appliquées, nous effectuons des inspections régulières.

En 2024, notre volume de déchets se compose principalement des types de déchets suivants :

Type de déchets	Volume de déchets en t	Part
■ Résidus de bois	20 487,30	90,04 %
■ Déchets de papier, carton et emballages en carton	783,33	3,44 %
■ Déchets de peinture et laque	497,76	2,19 %
■ Déchets industriels mélangés	379,89	1,67 %
■ Déchets métalliques	247,96	1,09 %
■ Déchets issus des processus thermiques	120,36	0,53 %
■ Déchets de construction et de démolition	71,73	0,32 %
■ Déchets en plastique	67,23	0,30 %
■ Déchets en verre	22,46	0,10 %
■ Déchets d'huile, déchets contenant de l'huile et déchets de combustibles liquides	17,72	0,08 %
■ Déchets issus de restes de câbles	13,15	0,06 %
■ Boues issus du traitement des eaux usées de l'entreprise	12,84	0,06 %
■ Matériaux absorbants et filtrants	9,71	0,04 %
■ Batteries et accumulateurs	8,88	0,04 %
■ Déchets électroniques	6,99	0,03 %
■ Tubes lumineux	2,00	0,01 %
■ Déchets de colles et mastics	1,40	0,01 %
■ Gaz dans des réservoirs sous pression	1,01	0,00 %
■ Déchets biodégradables	1,00	0,00 %
■ Liquides de frein	0,41	0,00 %
■ Acides	0,29	0,00 %
Volume total	22 753,42	

Mise au rebut et réutilisation à la page 82

Répartition en pourcentage des déchets en 2024



Types de déchets, voir le tableau à gauche

Grâce à nos multiples mesures, nous sommes sur la bonne voie pour réduire nos déchets à zéro. Les déchets qui sont pour le moment encore produits dans le cadre de nos activités industrielles en tant qu'entreprise de fabrication sont divisés en déchets dangereux et non dangereux selon leurs caractéristiques.

En 2024, notre volume de déchets se compose principalement des types suivants :

Déchets générés	Volume de déchets en t	Part
Déchets non dangereux	22 153,30	97,36 %
Déchets dangereux	600,12	2,64 %

Composition du volume de déchets en 2024

Afin de traiter les déchets de manière conforme à la loi et écologique, nous travaillons à long terme et uniquement avec des entreprises certifiées du secteur de l'élimination des déchets. La majeure partie de l'ensemble des déchets (79,87 %) est éliminée selon une méthode appropriée, en dehors de notre site. 20,13 % du volume total des déchets est composé des copeaux et résidus de bois. Ceux-ci sont utilisés sur notre site pour la combustion avec récupération énergétique.

Il est évident qu'une **entreprise de fabrication de meubles génère** des déchets de bois. Les matériaux à base de bois sont donc le type de déchet principal de notre entreprise. Étant donné qu'il s'agit d'une matière première renouvelable qui n'est tout-fois pas disponible de manière illimitée, une exploitation sylvicole durable, telle qu'initée par Carl von Carlowitz, ainsi que « l'utilisation en cascade » de la matière première qu'est le bois sont fondamentales et obligatoires. Pour la fabrication de nos produits, nous utilisons du bois et des matériaux à base de bois certifiés PEFC. Nous souhaitons ainsi contribuer à une exploitation sylvicole durable.



L'utilisation en cascade du bois permet d'augmenter considérablement l'efficacité d'utilisation des ressources de sorte que la matière première reste le plus longtemps possible dans le circuit économique. Parallèlement aux avantages économiques qu'elle offre, l'utilisation en cascade du bois est également synonyme d'avantages écologiques, notamment en termes d'absorption des gaz à effet de serre.

Dans le cadre de l'utilisation en cascade, nous redirigeons 17,22 % des déchets de bois, composés de plaques de recouvrement, en dehors de notre site, vers la préparation pour une réutilisation. 40,64 % des déchets de bois de notre entreprise sont évacués vers le recyclage. Il s'agit ici principalement d'emballages en bois. Les 42,14 % restants des déchets de bois sont composés de panneaux agglomérés usagés et de copeaux. Ils sont destinés à la valorisation thermique avec récupération énergétique, ce qui correspond à la dernière étape de l'utilisation en cascade. Grâce à la combustion avec récupération énergétique visant à produire de la chaleur, les énergies fossiles, et donc les ressources non renouvelables, sont économisées.

Des déchets dangereux sont générés non seulement pendant les processus de production, mais notamment aussi pendant l'entretien des installations et machines. Un traitement inapproprié peut avoir des conséquences négatives sur la société et l'environnement, mais également avoir des répercussions financières et juridiques, et être préjudiciable à la réputation. Il est impératif que nous appliquions un traitement des déchets dangereux prudent, minutieux et conforme au droit. Outre une gestion des déchets gérée en interne, nous mandations également des entreprises externes spécialisées dans l'élimination des déchets, certifiées uniquement.

Comme pour les déchets non dangereux, les rebuts dangereux sont également soumis à une hiérarchie. C'est pourquoi nous devons privilégier la réduction des déchets en lien avec le volume de déchets et la mise au rebut. Les procédés d'élimination des déchets, comme la préparation pour une réutilisation, le recyclage, la valorisation thermique ou l'enfouissement, entrent en considération seulement après cet effort de réduction.

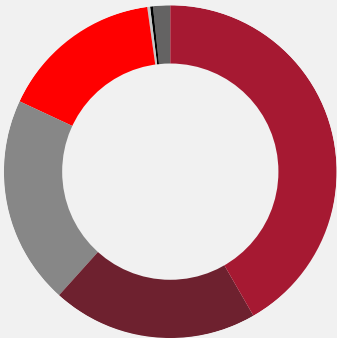
Le tableau suivant représente non seulement les types et volumes de déchets produits pendant l'exercice 2024, mais également les procédés d'élimination des déchets, dont les parts de déchets individuelles sont indiquées.

Procédures d'élimination et de recyclage du volume total de déchets de 2024 :

Procédures d'élimination	Type de déchets	Total en t	Part
■ Recyclage (utilisation sous une autre forme)	Résidus de bois	9 527,38	41,87 %
	Déchets de papier, carton et emballages en carton		
	Déchets métalliques		
	Déchets de construction et de démolition		
	Déchets en plastique		
	Déchets en verre		
	Déchets d'huile, déchets contenant de l'huile et déchets de combustibles liquides		
	Déchets issus de restes de câbles		
	Matériaux absorbants et filtrants		
	Batteries et accumulateurs		
	Déchets électroniques		
	Tubes lumineux		
	Déchets biodégradables		
	Liquides de frein		
■ Combustion avec récupération énergétique (externe)	Résidus de bois	4 562,61	20,05 %
	Déchets de peinture et laque		
	Matériaux absorbants et filtrants		
	Déchets de colles et mastics		
	Gaz dans des réservoirs sous pression		
■ Combustion avec récupération énergétique (interne)	Résidus de bois	4 580,00	20,13 %

■ Préparation pour une réutilisation (utilisation de même type et de la même manière)	Résidus de bois	3 626,13	15,94 %
	Déchets issus des processus thermiques		
	Déchets de construction et de démolition		
	Déchets d'huile, déchets contenant de l'huile et déchets de combustibles liquides		
■ Enfouissement	Déchets issus des processus thermiques	76,84	0,34 %
	Boues issues du traitement des eaux usées de l'entreprise		
■ Combustion sans récupération énergétique (traitement des déchets)	Déchets industriels mélangés	9,21	0,04 %
	Gaz dans des réservoirs sous pression		
	Acides		
■ Autres procédés pour récupération	Déchets industriels mélangés	371,25	1,63 %

Procédures d'élimination et de recyclage du volume total de déchets de 2024



L'analyse de nos flux de déchets a fait apparaître un taux de recyclage de 41,87 % et un taux de réutilisation de 15,94 % pour l'année 2024. Le taux total de 57,81 % indique le pourcentage de déchets qui ont été uniquement recyclés.

En revanche, le taux de valorisation regroupe les déchets dont les matériaux ont été valorisés, ainsi que les déchets valorisés thermiquement. Le taux de valorisation en 2024 atteint 99,62 %.

— La notion de durabilité pour les produits

La dimension durable joue avant tout un rôle central dans le développement de nos processus et produits. Il est important pour nous de tenir compte des principes de l'économie circulaire dès la phase de développement de nos produits.

En tant que fabricant de cuisines, nous considérons cette approche comme un défi autant que comme une incitation à réduire notre consommation de ressources et les émissions associés de gaz à effet de serre nocives pour le climat.

Notre gamme de produits comprend des variantes qui prouvent incontestablement nos efforts de durabilité. Des façades aux caissons en passant par les aménagements des tiroirs, nous souhaitons convaincre par des produits novateurs.

Produits de Schüller s'illustrent par leur grande qualité, leur durabilité et une longue durée d'utilisation. Nous y veillons au moyen de processus de contrôle sophistiqués. La recyclabilité de certains de nos produits nous permet de contribuer de manière positive à la protection de l'environnement, notamment en réduisant l'utilisation superflue de ressources et en procédant à une mise au rebut respectueuse de l'environnement à la fin du cycle de vie du produit.



Les variantes de produits suivantes caractérisent notre notion de la durabilité :

— Surfaces peintes

Grâce à leur aspect homogène et à la diversité des couleurs proposées, elles sont très appréciées. Afin de répondre aux exigences d'une fabrication durable, nous misons sur notre système de peinture à base d'eau Dual Core dont la teneur en composés organiques volatils a été sensiblement réduite. Les peintures que nous utilisons sont donc peu polluantes et ne produisent que peu d'émissions. Par rapport aux peintures traditionnelles à base de solvant, les peintures à base d'eau sont considérablement plus respectueuses de l'environnement, puisqu'elles nécessitent moins de ressources fossiles lors de leur fabrication.

— Façades

Les façades Matera, Matera Colour et Avola sont les éléments phares de notre gamme de produits. Elles sont fabriquées à partir de panneaux agglomérés à émissions réduites et sont composées à 88 % de matières premières recyclables. Au total, ils contiennent jusqu'à 71 % de bois recyclé et de produits connexes issus du sciage. Grâce au recyclage et à l'approche d'utilisation en cascade du bois, les façades peuvent être recyclées en fin de vie et réutilisées pour produire de nouvelles façades.

— Accessoires

En collaboration avec des ONG, des autorités publiques, des collecteurs, des ports, l'industrie maritime, des pêcheurs et des fabricants de filets et de cordages du monde entier, des déchets plastiques sont collectés et recyclés. Fabriquée grâce aux matières premières secondaires ainsi recyclées, la **poignée OceanIX Plastic** nous permet de contribuer à la préservation de ressources précieuses et d'entraver la pollution marine.

— Organismes

Avec le lancement de la gamme d'organismes innovants OrganiQ, nous franchissons une nouvelle étape vers une utilisation écologique des ressources pour la cuisine. Ils sont composés à 76 % de fibres naturelles de chanvre et de kéf, incluses à parts égales. Le composite est principalement à base de graminées à croissance rapide qui prospèrent sur les sols pauvres. Les 24 % restants sont composés d'un liant réticulé thermodurcissable fabriqué à base d'eau, à la fois exempt de formaldéhyde et de résine phénolique. Cette variante d'équipement convainc en outre par sa grande résistance à l'usure et par sa recyclabilité à la fin de son cycle de vie.

Eau et eaux usées



Pas de vie sans eau – pas d'économie sans écologie

L'eau est une ressource vitale, mais rare. Bien que notre planète soit majoritairement composée d'eau et donc qualifiée de « planète bleue », l'eau potable y constitue seulement 3 % environ des ressources totales en eau. Autre problème, l'eau potable disponible n'est pas répartie équitablement et sa qualité est variable. Le changement climatique aggrave cette problématique, car il influence la pluviométrie et génère des événements météorologiques extrêmes qui peuvent endommager les infrastructures, ce qui menace ou empêche l'accès à de l'eau propre.

Sur le site de Herrieden, nous ne sommes pas directement affectés par la pénurie en eau, mais notre région met en avant l'importance de la qualité de l'eau. La protection de cette ressource précieuse est un élément central de notre vision de la durabilité et de notre engagement. Nous travaillons donc activement à minimiser les prélèvements d'eau et la consommation d'eau, ainsi qu'à éviter toute pollution de l'eau.

Chez Schüller, l'eau est principalement consommée pour un usage hygiénique et sanitaire, et est mise à disposition par le fournisseur d'eau local. Les eaux usées satisfont aux exigences de la charte d'assainissement de la ville et sont dirigées vers l'assainissement public.

Le prélèvement d'eau est régulièrement contrôlé et documenté à l'aide de compteurs d'eau, de même que les eaux usées générées. Cette documentation minutieuse constitue la base d'une gestion efficace et efficiente de l'eau et permet d'identifier et d'appliquer des mesures afin d'utiliser des améliorations potentielles. Afin de détecter plus rapidement les pertes d'eau, nous optimiserons la documentation à l'avenir à l'aide de compteurs d'eau numériques.

Pour la période considérée, ni la qualité de l'eau ni sa disponibilité n'ont été altérées par notre consommation interne.

Prélèvements d'eau, retour pour 2024 *	
Prélèvement de l'eau de la ville	6 851 m³ (6,85 mégalitres)
Volume d'eaux usées indirectement redirigé	5 803 m³ (5,80 mégalitres)

*Source 4, page 139

Biodiversité



Plus qu'une simple science

La biodiversité et sa protection sont importantes à plus d'un titre : des écosystèmes sains et résilients offrant une grande diversité d'espèces assurent une sécurité alimentaire, une eau propre et l'absorption des émissions nuisibles pour l'environnement. Ils protègent également des catastrophes naturelles qui sont liées au changement climatique.

En l'état actuel des connaissances de la commission climatique (GIEC), la perte de biodiversité et la dégradation des écosystèmes progressent actuellement à un rythme soutenu, ce qui nuit considérablement à la société, à l'économie et au climat. Le rapport du GIEC de 2022 fait ressortir qu'en raison d'une forte hausse des événements climatiques extrêmes et de leurs conséquences négatives, il reste peu de temps pour garantir un avenir agréable aux générations futures.

Les écosystèmes forestiers jouent un rôle central dans ce contexte : ils ne sont pas seulement des stocks de bois et de nourriture, mais agissent également comme puits de CO₂, stabilisateurs de sols et filtres de l'eau et de l'air.

En tant qu'entreprise travaillant avec du bois, nous dépendons d'écosystèmes fonctionnels, car notre modèle économique dépend principalement de la disponibilité du bois et des matériaux à base de bois. C'est pourquoi nous avons conscience de l'importance de la biodiversité.

Le bois et les matériaux à base de bois certifiés PEFC jouent un rôle décisif pour la biodiversité, **en particulier dans la chaîne de valeur en amont**. Le bois contribue considérablement à protéger et à favoriser la biodiversité dans les forêts. La prise en considération des aspects écologiques, sociaux et économiques de la sylviculture permet de veiller à une utilisation durable des forêts, ce qui bénéficie au maintien de la biodiversité.

Bien que le siège de notre entreprise à Herrieden ne se situe pas dans une réserve naturelle définie et ne soit pas adjacent à une telle zone, nous nous sentons obligés de contribuer au maintien de la diversité des espèces et donc de la biodiversité :

- **Aménagement naturel des espaces extérieurs**
- **Toiture végétale du parking couvert et d'autres bâtiments**
- **Construction de nichoirs**
- **Installation d'espaces verts et de compensation carbone**
- **Murs végétaux/Plantes grimpantes au niveau du parking couvert**
- **Buttes végétalisées**
- **Zones de biotopes**



Chiffres, données et faits de l'année 2024

22 753,42 t

volume total
de déchets

97,36 %

volume de déchets
non dangereux

57,81 %

recyclage- et
réutilisation

99,62 %

taux de valorisation

6 851 m³

prélèvement d'eau
de ville

5 803 m³

volume d'eaux usées
indirectement redirigé

67 830 782 kWh

consommation
totale d'énergie

59,3 %

part d'énergies
renouvelables dans la
consommation totale

24 890 921 kWh

consommation
totale d'électricité

3 289 184 kWh

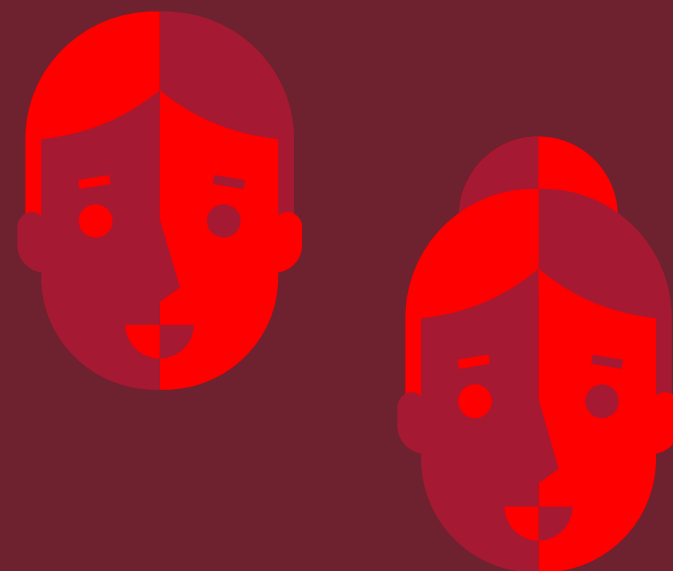
énergie autoproduite
et autoconsommée
(photovoltaïque)

42 939 861 kWh

consommation totale
de combustibles

Collaborateurs et dimension sociale

schüller.



- Organisation et objectif ◀
- Programme des avantages destinés aux collaborateurs ◀
- Formation initiale et continue ◀
- Diversité, égalité des chances et inclusion ◀
- Sécurité au travail et protection de la santé ◀
- Engagement social ◀

Grandir ensemble !

En cette période difficile empreinte de volatilité, de mutations et de multiples crises, ainsi que d'une forte incertitude, le personnel est primordial, autant que les innovations en termes de produits et processus, et les modèles économiques appropriés. Pour assurer sa résilience, une entreprise se doit d'encourager la capacité, les compétences et les aptitudes de son personnel.

Afin d'assumer ce devoir important et cette responsabilité à l'égard de nos employés, nous élargissons sans cesse notre offre de séminaires internes et investissons dans la qualification et la formation continue de nos collaborateurs.

La fréquentation des séminaires et formations continues dans une atmosphère d'apprentissage moderne au sein de notre centre d'apprentissage Schüller, ainsi que des formations régulières spécifiques à un poste de travail souligne l'importance de ces sujets pour notre entreprise et nos collaborateurs.

En outre, nous nous engageons à favoriser un bon démarrage des carrières en diversifiant les offres de formation et cursus, et proposons à nos futurs spécialistes une atmosphère d'apprentissage agréable dans nos ateliers d'apprentissage internes.

Assumer sa responsabilité !



Organisation et objectif



→ Une stratégie durable pour les ressources humaines

Le service des ressources humaines de Schüller Möbelwerk KG est scindé en deux départements : gestion du personnel et développement du personnel. Ces deux départements sont placés sous la responsabilité stratégique de la direction générale.

En cette période de pénurie de main-d'œuvre et compte tenu de la tendance du marché de travail et de la situation économique volatile, il est essentiel d'appliquer une politique durable en matière de ressources humaines. Celle-ci soutient et favorise la transformation et le développement durable de l'entreprise. Au cœur de cette politique des ressources humaines figurent nos collaborateurs et leurs capacités. Nous aspirons à assurer la disponibilité adéquate de collaborateurs qualifiés, au bon moment et au bon endroit. Notre objectif est également, en cette période difficile, d'encourager le développement professionnel et la qualification de nos employés, et de créer un environnement de travail attractif et durable, basé sur des valeurs et le sens de la coopération. Nous ne tenons donc pas seulement à être un employeur attractif et visible pour des collaborateurs potentiels, mais également un employeur fiable et responsable pour le personnel existant afin d'assurer le développement durable et la réussite de l'entreprise.

L'entreprise regroupait en 2024 un total de 2 327 collaborateurs, dont 125 apprentis. Les tableaux suivants présentent la répartition des collaborateurs.

	Femmes	Hommes	Total
Nombre de collaborateurs	583	1 744	2 327
Nombre de collaborateurs en CDI	527	1 566	2 093
Nombre de collaborateurs en CDD	56	178	234
Nombre de collaborateurs à temps complet	437	1 718	2 155
Nombre de collaborateurs à temps partiel	146	26	172

Répartition des collaborateurs par région :

	En Moyenne- Franconie	Dans d'autres régions d'Allemagne	À l'étranger	Total
Collaborateurs	2 195	110	22	2 327
Collaborateurs en CDI	1 966	106	21	2 093
Collaborateurs en CDD	229	4	1	234
Collaborateurs à temps plein	2 039	97	19	2 155
Collaborateurs à temps partiel	156	13	3	172

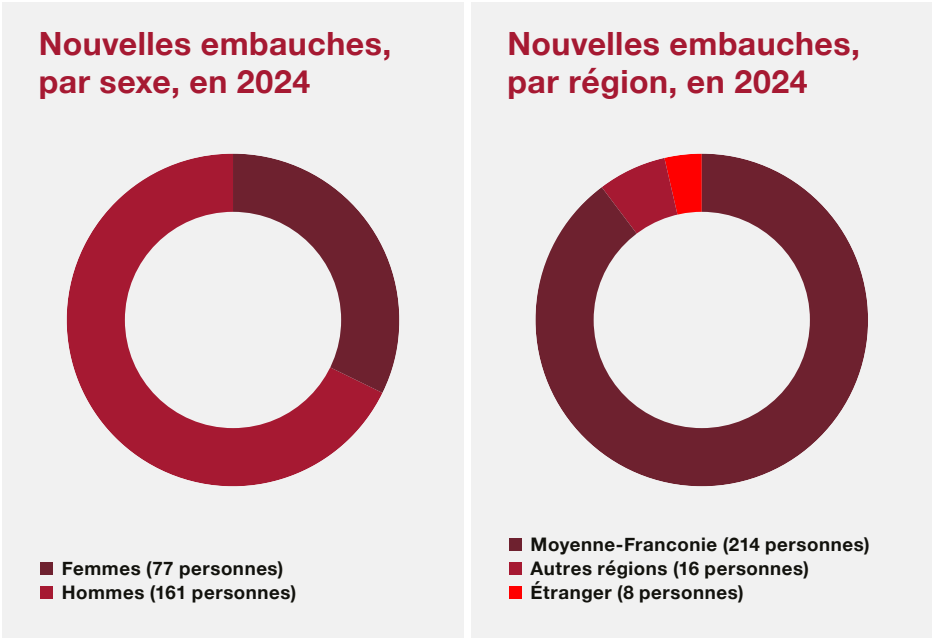
Afin de pouvoir réagir avec flexibilité aux évolutions du marché, Schüller Möbelwerk KG mise sur une planification agile du personnel. L'emploi ciblé d'effectifs intérimaires de la région, en petit nombre, nous permet de compléter judicieusement notre effectif fixe et d'équilibrer rapidement les pénuries de personnel, notamment en production. Grâce à des horaires de travail flexibles, nous sommes également en mesure de compenser de manière optimale les fluctuations qui peuvent se produire. En 2024, nous avons employé en moyenne 16 intérimaires par mois, sans subir de fluctuations considérables en cours d'année. Nous pouvons ainsi tenir compte au mieux des besoins de nos collaborateurs.

— Un employeur attractif et visible en raison de conditions de travail intéressantes

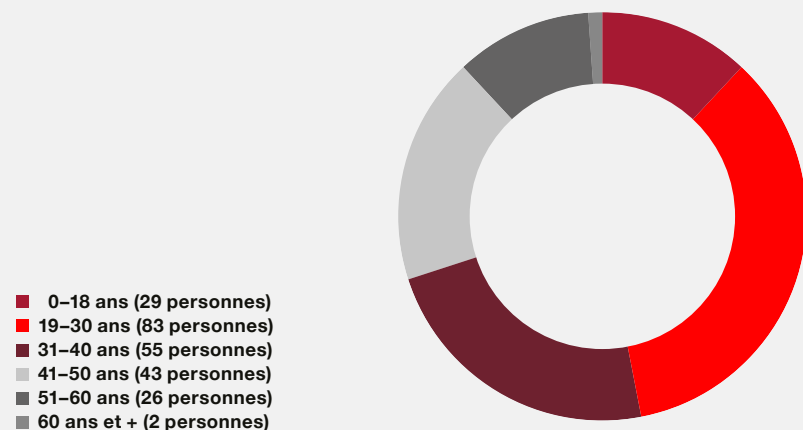
Chez Schüller Möbelwerk KG, nous considérons avec sérieux la pertinence d'un environnement de travail agréable et de conditions de travail attrayantes afin de favoriser la satisfaction, la loyauté et l'attachement à l'entreprise. Le succès d'une entreprise et sa croissance dépendent principalement de la disponibilité de collaborateurs qualifiés et motivés, qui sont un atout inestimable pour toute entreprise.

Outre une rémunération appropriée bien supérieure au salaire minimum légal et une culture d'entreprise responsable, respectueuse et basée sur la confiance, nous proposons également à nos collaborateurs un équilibre entre vies personnelle et professionnelle, de nombreuses possibilités de promotions et offres de formation continue, ainsi que d'autres avantages.

La satisfaction des collaborateurs peut être démontrée par des indicateurs tels que l'ancienneté moyenne et le taux de fluctuation. Chez Schüller, l'ancienneté moyenne de nos collaborateurs en 2024 était de 10,2 ans.



Nouvelles embauches, par âge, en 2024



Des modèles de temps de travail flexibles et un équilibre entre travail et famille

Parmi les facteurs qui influent considérablement sur l'attractivité d'un employeur et la satisfaction des collaborateurs figurent des aménagements modernes du temps de travail et l'assurance d'un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Nos employés autant que nos candidats potentiels attendent de l'entreprise des conditions de travail attrayantes qui correspondent non seulement aux souhaits de l'entreprise, mais respectent aussi les besoins et attentes du personnel.

En tant qu'employeur moderne, nous répondons aux différentes situations de vie et contraintes familiales de nos collaborateurs. Peu importe qu'il s'agisse d'un aménagement du temps de travail compatible avec la vie de famille pour les parents, de flexibilité pour les aidants familiaux ou d'autres modèles de travail d'équipe, l'équilibre entre vie de famille et vie professionnelle est un facteur qui nous importe beaucoup afin de satisfaire nos collaborateurs.



Nous travaillons sans relâche à optimiser la culture du travail au sien de notre entreprise. Outre l’offre de divers modèles de temps de travail, comme le travail à plein temps ou à temps partiel, le travail selon une durée minimale ou des horaires flexibles, nous offrons à nos collaborateurs la possibilité de travailler de manière mobile depuis le début de la pandémie en fin d’année 2019. Pendant la période de la pandémie, l’objectif était de maintenir l’activité professionnelle et parallèlement, d’éviter toute contagion. Aujourd’hui, le Covid-19 ne constitue plus une menace grave pour la vie et l’activité de l’entreprise peut se poursuivre comme à l’accoutumée. Nous avons toutefois décidé de conserver la forme de travail hybride du travail mobile et du travail en présentiel afin de favoriser l’équilibre entre vie de famille et vie professionnelle. Par principe, cette possibilité est mise à la disposition de tous les collaborateurs dont les fonctions et activités, ainsi que les flux de travail permettent et tolèrent un travail hybride. Les collaborateurs conviennent avec leurs responsables hiérarchiques des détails pratiques de ces aménagements. Un équilibre sain entre présence et travail mobile doit toutefois être maintenu afin d’obtenir des résultats de travail optimaux en phase avec les objectifs de l’entreprise.



Le taux de travail partiel en 2024 sur Schüller a atteint 7,39 %. Sur un total de 172 collaborateurs à temps partiel, 85 % étaient des femmes. Pour les jeunes parents notamment, ces aménagements flexibles du temps de travail sont l’occasion idéale de concilier vie de famille et vie professionnelle.

En Allemagne, le droit de congé parental est réglementé par la loi fédérale sur le congé parental et les allocations parentales (BEEG). Le congé parental est une exemption de vie professionnelle afin de se consacrer à l’éducation et à l’accompagnement de son enfant. Chacun de nos collaborateurs a ainsi droit à trois ans maximum de congé parental, quel que soit son sexe.

	Femmes	Hommes	Total
Nombre de collaborateurs ayant utilisé leur congé parental	56	70	126

Retours après revendication du congé parental en 2024 :

	Femmes	Hommes	Total
Nombre total de collaborateurs ayant repris leur poste à l’issue de leur congé parental	10	65	75

De nouvelles voies, des objectifs clairs

Walter Ortner

➔ Responsable du service Gestion du personnel



Qu'entendez-vous par gestion durable du personnel ?

La gestion durable du personnel concerne avant tout les domaines de la planification, du recrutement, du développement et de l'organisation des collaborateurs. Les collaborateurs sont au cœur de notre travail. Le principe de la durabilité prend ici tout son sens. L'objectif principal d'une gestion durable du personnel est que les collaborateurs soient satisfaits, motivés, en bonne santé et qu'ils restent à long terme dans l'entreprise. Les connaissances acquises au fil du temps pourront ainsi être perpétuées et transmises au sein de l'entreprise. Nous aidons nos collaborateurs sur le plan professionnel, mais également en termes de santé physique et psychique. Cela vaut pour les collaborateurs actuellement employés dans l'entreprise, comme pour les futurs collaborateurs.

Comment atteignez-vous cet objectif de gestion durable du personnel ?

La gestion du personnel exige une méthode de travail centrée sur les collaborateurs et une culture bien établie du feedback (des retours). En cela, les outils numériques nous sont utiles, comme une application destinée aux collaborateurs, qui met en lien les collègues, ou un logiciel spécifique au personnel qui intervient dès les phases de recrutement et d'intégration.

Afin de préserver la santé et la productivité de nos collaborateurs, nous avons recruté du personnel qualifié pour la gestion de la santé au travail et proposons des programmes et ateliers spéciaux sur le thème de la santé. Il s'agit notamment de conférences ou de journées d'action sur des thèmes sanitaires importants, ainsi que des offres d'activités physiques. Des avantages et de petites surprises sont utilisés dans le cadre du travail quotidien pour motiver les collaborateurs.

— Chapitre 03

Programme des avantages destinés aux collaborateurs



Les avantages Schüller

Schüller Möbelwerk KG estime qu'il est de sa responsabilité de créer un environnement de travail qui favorise la satisfaction personnelle et professionnelle des collaborateurs. Grâce à une culture d'entreprise respectueuse et à un soutien ciblé des besoins des collaborateurs, nous souhaitons renforcer leur motivation et leur satisfaction et donc leur attachement à l'entreprise.

La diversité de nos avantages apporte non seulement une valeur ajoutée au personnel en place, mais nous rend également attractifs pour les nouveaux talents. C'est pourquoi nous intégrons sans cesse à nos offres les besoins actuels de nos collaborateurs et les évolutions de la société.





— Tenue des collaborateurs

Afin de renforcer la solidarité au sein de l'entreprise et d'uniformiser notre présence à l'extérieur, les nouveaux collaborateurs reçoivent une première tenue fonctionnelle adaptée à leur domaine d'activité respectif. Par ailleurs, Schüller soutient l'acquisition d'équipement de protection orthopédique, comme des chaussures de sécurité, de lunettes de protection et de lunettes de travail pour écran.

— Une production novatrice et des postes de travail modernes

Changement, innovation et investissement sont depuis toujours des mots-clés qui définissent notre vision. Grâce à ces principes, nous sommes une référence dans le secteur avec notre ligne de production haut de gamme. L'utilisation de machines et véhicules modernes, des dernières technologies, d'un vaste réseau informatique et d'une infrastructure optimale nous permet de fabriquer sans cesse des produits d'excellence. Tous les postes de travail, aussi bien en production que dans les bureaux, sont aménagés de manière ergonomique et équipés des dernières technologies, ce qui crée une ambiance de travail efficace et agréable.

— Stationnement

Afin que nos collaborateurs puissent garer leur véhicule (vélo, moto ou voiture) en toute sécurité et à l'abri des intempéries, nous proposons un parking couvert de plusieurs étages offrant 1 800 places. Cette décision réduit l'imperméabilisation des sols par rapport à un parking non couvert et contribue ainsi activement à la protection de l'environnement et à une utilisation efficace de l'espace disponible.

— Des espaces bien équipés pour les pauses et repas

Le bien-être de nos collaborateurs est primordial pour nous. Dans les salles de pause équipées de cuisines, nos collaborateurs peuvent préparer leurs propres plats et se détendre dans une ambiance agréable. En été, nous mettons également à disposition des espaces où s'asseoir en extérieur. Des jeux, comme des baby-foots et des fléchettes, sont aussi accessibles. Cela renforce les échanges sociaux entre les collaborateurs. La cantine du site « Kochwerk Herrieden » propose des repas fraîchement préparés à des prix attractifs et veille ainsi à proposer une alimentation équilibrée pendant les jours ouvrables.



— Douches et vestiaires

Pour les collaborateurs qui se rendent au travail en pratiquant une activité physique, en vélo par exemple, des douches et des vestiaires sont mis à leur disposition. Ces équipements offrent le confort nécessaire pour se rafraîchir après le trajet jusqu'au travail et revêtir la tenue professionnelle.

— Carte-valeur et offres spécifiques aux collaborateurs

Après six mois d'ancienneté, les collaborateurs reçoivent une carte Schüller personnalisée qui est approvisionnée lors d'occasions spéciales. Par ailleurs, dans le cadre de nos avantages d'entreprise, nous proposons des offres auprès de divers prestataires de renom. Cela permet à nos collaborateurs de bénéficier de remises attractives et renforce ainsi leur estime personnelle. Nous organisons également des promotions saisonnières exceptionnelles afin de remercier nos collaborateurs de leur engagement.

— Achat de vélo en leasing

Dans le cadre de notre coopération avec BUSINESSBIKE, nos collaborateurs ont la possibilité d'acheter en leasing jusqu'à deux vélos ou vélos électriques. Cette offre contribue non seulement à un mode de vie respectueux de l'environnement, mais offre également des bénéfices financiers grâce à des avantages fiscaux et à une réduction des charges sociales. Par ailleurs, l'entreprise se charge des frais d'assurance du vélo.



Parfaitement assuré – protection sociale de notre personnel



— Prévoyance retraite professionnelle

Afin de garantir leur certain niveau de vie lorsqu'ils seront âgés, Schüller Möbelwerk KG soutient activement ses collaborateurs en mettant en place une prévoyance retraite professionnelle. Celle-ci complète la pension de retraite légale et aide à combler les lacunes possibles. Schüller propose une contribution financée par l'employeur, accordée après trois années d'ancienneté et qui s'échelonne tout au long de la durée de l'ancienneté. Par ailleurs, les collaborateurs perçoivent une contribution de l'employeur, actuellement de 15 % sur leur rémunération différée. Tous les collaborateurs, quel que soit leur aménagement du temps de travail, ont le droit de conclure une prévoyance retraite professionnelle.

— Assurance invalidité

L'assurance invalidité protège nos collaborateurs en cas d'impossibilité prolongée de pratiquer le métier jusqu'à présent exercé pour cause de maladies physiques ou mentales. En raison de la réduction de la couverture de la pension d'invalidité légale, il est primordial de contracter une assurance privée. Schüller propose donc des conditions de groupe attractives pour une assurance invalidité afin de garantir à ses collaborateurs une protection financière complète.

— Assurance dépendance

L'assurance dépendance légale constitue seulement une protection financière de base en cas de dépendance et ne couvre souvent pas tous les coûts. Afin d'aider efficacement nos collaborateurs même après leurs heures de travail, nous avons instauré un programme de protection sociale qui comprend des conditions spéciales pour une assurance dépendance privée offrant des indemnités journalières. Nos collaborateurs peuvent ainsi bénéficier de contrats de groupe attractifs pour leur protection en cas de dépendance.

→ Chapitre 03

Formation initiale et continue



Chapitre 03 – Formation initiale et continue

L'Allemagne fait dès à présent face à des défis majeurs en termes de disponibilité de personnel qualifié. De nombreux secteurs souffrent de la pénurie de main-d'œuvre qualifiée et cette situation va s'aggraver à l'avenir en raison de l'évolution démographique et de la progression de la numérisation et de la décarbonation. La pénurie de personnel qualifié est particulièrement tangible dans les métiers artisanaux et de l'industrie.

Nous, Schüller Möbelwerk KG, sommes conscients de notre responsabilité, à la fois à l'égard de la société et de la région, et à l'égard de nos collaborateurs. Nous considérons qu'il est de notre devoir de lutter activement contre la pénurie de personnel qualifié et, par le biais d'un personnel qualifié et remarquablement formé, d'assurer notre propre pérennité en tant qu'entreprise et de contribuer fortement au développement durable. Nos collaborateurs, avec leurs talents, leurs capacités et leurs aptitudes, sont au cœur de notre engagement.

En raison de la complexité croissante du monde du travail et du rôle majeur du personnel hautement qualifié pour la croissance économique et la prospérité, nous faisons le pari de proposer une offre complète de formations initiales et continues. L'objectif de nos mesures de développement du personnel est d'offrir à nos collaborateurs des opportunités de développement personnel et professionnel et ainsi, de favoriser la réussite professionnelle.

Nous aspirons, à long terme, à avoir suffisamment de personnel qualifié au sein de l'entreprise pour garantir notre capacité de production, ainsi que notre compétitivité et notre capacité à innover. La question de la formation continue est donc pour nous une priorité absolue. Le développement durable du personnel et la planification nécessitent une planification réfléchie de la succession et du parcours professionnel.

Tous les collaborateurs de l'entreprise sont notés selon une grille de qualification. Cette évaluation est un processus transparent entre les collaborateurs et leur supérieur hiérarchique direct. Nous exigeons également des entretiens portant sur l'évaluation et le développement du personnel.

En termes de formation professionnelle, nous proposons aux professionnels débutants de nombreuses possibilités pour débiter leur carrière dans notre entreprise. Les métiers nécessitant une formation en alternance et les cursus suivants (h/f/d) suivants sont disponibles :

Secteur du bois

- Menuisier
- Technicien du bois

Secteur de la technologie

- Concepteur technique de produits
- Conducteur d'installations et de machines
- Mécanicien industriel
- Mécatronicien
- Électronicien en techniques d'automatisation
- Électronicien en techniques de l'énergie et du bâtiment

Secteur de la logistique et du trafic longue distance

- Manutentionnaire spécialisé
- Professionnel de la logistique d'entrepôt
- Conducteur professionnel
- Mécatronicien pour véhicules

Secteur de l'administration et de l'informatique

- Agent technico-commercial
- Informaticien spécialisé en développement des applications
- Informaticien spécialisé en intégration des systèmes

Cursus

- Études en alternance en ingénierie industrielle
- Études en alternance en technique du bois
- Études en alternance en informatique de gestion
- Études en alternance en gestion d'entreprise

Par ailleurs, nous offrons aux étudiants la possibilité d'effectuer des stages afin de découvrir nos métiers nécessitant une formation en alternance. Pendant leurs études, nous permettons aux étudiants d'acquérir de l'expérience, que ce soit sous forme de stages, d'activités proposées aux étudiants de l'entreprise ou via l'encadrement de thèses de licence ou de master au sein de notre entreprise.

125

**Nombre
d'apprentis en 2024**

71 %

**Taux d'embauche
des apprentis en 2024**

Une entreprise n'est rien sans ses collaborateurs. Lorsque chacun peut apporter ses forces et ses expériences, plusieurs individus forment une équipe solide. C'est pourquoi nous encourageons sans cesse nos collaborateurs au travers de nombreuses offres de formation continue. Il est important pour nous de penser au présent, mais aussi de proposer à nos employés des perspectives sûres pour l'avenir. Nous proposons de nombreuses mesures de formation, dont des programmes de formation continue complémentaire auprès de divers organismes de formation et académies, ainsi que des séminaires internes. Ces séminaires visent à renforcer les compétences spécialisées et méthodologiques de nos collaborateurs et à gérer efficacement l'activité professionnelle quotidienne. Nous soutenons et encourageons nos collaborateurs au moyen de formations pour obtenir un niveau d'expert, de technicien et de spécialiste, ainsi que d'un choix de divers cursus. Par ailleurs, nos collaborateurs ont la possibilité d'obtenir des qualifications professionnelles officielles, comme conducteur d'installations et de machines, dans le cadre d'une nouvelle voie de formation.

Parmi les séminaires internes proposés figurent des séminaires sur le leadership pour les responsables hiérarchiques devant gérer du personnel, des séminaires pour les collaborateurs non responsables de personnel, diverses formations de base, ainsi que des cours sur MS Word et des cours de langue pour les collaborateurs dont l'allemand n'est pas la langue maternelle. Des cours pour d'autres langues, comme l'anglais ou l'espagnol, complètent l'offre.

Ouvert en 2020, le Schüller-Lern-Center |s|lc. est un lieu d'échanges, de qualification, d'encouragement et de motivation. Il offre suffisamment d'espace pour assurer le développement professionnel et personnel continu de nos collaborateurs.



Programme de développement des responsables hiérarchiques

La plupart du temps, nous formons des responsables hiérarchiques parmi nos propres rangs et offrons la possibilité à nos employés qui le souhaitent et présentent le potentiel de participer au programme de développement des responsables hiérarchiques (Führungskräfteentwicklungs-Programm (FKE)) de Schüller. Pendant huit mois, ils développent alors de manière optimale diverses compétences personnelles et professionnelles. En cette période de pénurie de personnel qualifié, ce programme est particulièrement important, car nous garantissons ainsi la disponibilité de responsables hiérarchiques compétents au sein de notre entreprise.

En outre, le taux d'embauche des responsables hiérarchiques supérieurs atteint 95 % dans la région de Moyenne-Franconie et dans la région métropolitaine de Nuremberg. Par « responsables hiérarchiques supérieurs », nous entendons les responsables hiérarchiques qui communiquent directement avec la direction générale, soit les responsables de service.



Aperçu de l'offre de séminaires internes proposés en 2024

Méthodologie

- Anticiper sa planification d'équipe
- Train the Trainer
- La gestion de projets chez Schüller
- Diriger sans mesure disciplinaire
- Diriger une évaluation du personnel
- ...

Technique

- Facteurs d'influence juridiques pour les responsables hiérarchiques
- La qualité selon Schüller en production
- Principes fondamentaux de la technologie des capteurs
- Chargement d'un camion
- Cours en ligne sur MS-Office
- ...

Social

- Communication et réseautage
- Renforcer et favoriser l'esprit d'équipe
- Gestion des conflits, langage corporel et assurance
- Intelligence émotionnelle
- ...

Personnel

- Langage corporel et assurance
- Identifier les types de personnalités et les diriger
- Attitude et assurance au travail (mentalité positive)
- ...

Tous les collaborateurs reçoivent chaque année un catalogue complet des formations accompagné de l'offre annuelle des formations par e-mail ainsi que via le système de gestion de l'apprentissage de l'entreprise présentant l'offre de formation annuelle. Des réunions informatives sont également organisées afin de présenter le programme de chaque trimestre. Les responsables hiérarchiques intègrent cette offre de formations à leur flux de travail quotidien et discutent des besoins en formation directement avec les membres de leur équipe pendant les entretiens annuels. En 2024, le service Développement du personnel a ainsi pris en charge plus de 650 sessions de formation différentes.

Au total, en 2024, plus de 17 000 heures ont été consacrées aux formations, ce qui correspond à un nombre moyen de 7,4 heures par collaborateur et par an. Plus de 4 400 participations à des formations ont été enregistrées. Ces chiffres concernent uniquement les formations et excluent les formations pratiques à la sécurité au travail.

Pérennité et durabilité

Martin Siegordner

➔ Responsable du service Développement du personnel



Quel est le rôle de la durabilité pour les collaborateurs potentiels lors du processus de candidature ?

Ces cinq dernières années, la durabilité de notre entreprise a été un sujet toujours plus important pour les postulants. Lors de leur premier entretien de recrutement, ils évoquent souvent déjà notre site Web et les actions qui y sont mentionnées, que nous menons dans le domaine de la durabilité, ou ils nous questionnent volontairement à propos de notre engagement. Ces questions sont de plus en plus fréquentes et apparaissent également plus tôt dans le processus de candidature. Elles sont majoritairement posées par des personnes de 25 ans maximum.

Quelle est l'importance de la notion de durabilité dans le développement des compétences ?

Il est impératif pour le développement durable d'une entreprise internationale telle que Schüller d'encourager les compétences. Nous vivons une époque qui évolue rapidement. Nos vies, notre société, mais aussi nos apprentissages et nos emplois évoluent sans cesse et rapidement. Une formation professionnelle solide est donc une base indispensable.

Selon vous, quels seront les prochains défis ?

Le renforcement constant de la numérisation et de la mondialisation s'accompagne de nouveaux développements. Cela exige de la flexibilité et des compétences afin de pouvoir répliquer avec de nouvelles solutions. Pour surmonter ces défis, nous favorisons le développement des compétences des collaborateurs, en équipe, au sein de notre Schüller-Lern-Center, grâce à des offres adaptées de formation continue. Nous contribuons ainsi considérablement aux objectifs d'entreprise déterminés.

— Chapitre 03

Diversité, égalité des chances et inclusion



Chapitre 03 – Diversité, égalité des chances et inclusion

La période actuelle est marquée par la mondialisation, les conséquences de l'évolution démographique et la numérisation croissante. Ces développements sont synonymes d'opportunités, mais aussi de risques. La pénurie déjà tangible de personnel qualifié va se renforcer davantage avec les départs en retraite des « babyboomers ». Afin de relever efficacement ces défis, la promotion de la diversité, de l'égalité des chances et de l'inclusion est d'une importance fondamentale à long terme.

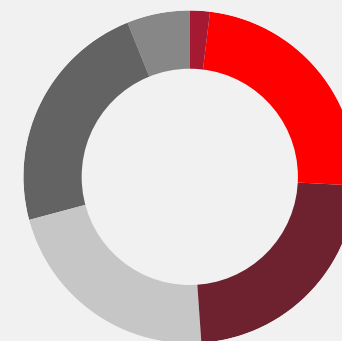
Nous avons déjà identifié ce point et favorisons, par le biais de notre culture d'entreprise fondée sur des valeurs, une ambiance de travail agréable qui valorise nos collaborateurs quel(le) que soit leur nationalité, leur sexe, leur religion, leur idéologie, leur orientation sexuelle, leur identité, leur origine ethnique, leur handicap ou leur âge. À nos yeux, les critères importants sont les aptitudes, compétences, connaissance et talents individuels de chacun. Nous encourageons activement la participation de personnes ayant des limites physiques et psychologiques, hommes et femmes.

**Collaborateurs,
par sexe, en 2024**



■ Femmes (25 %)
■ Hommes (75 %)

**Collaborateurs,
par âge, en 2024**



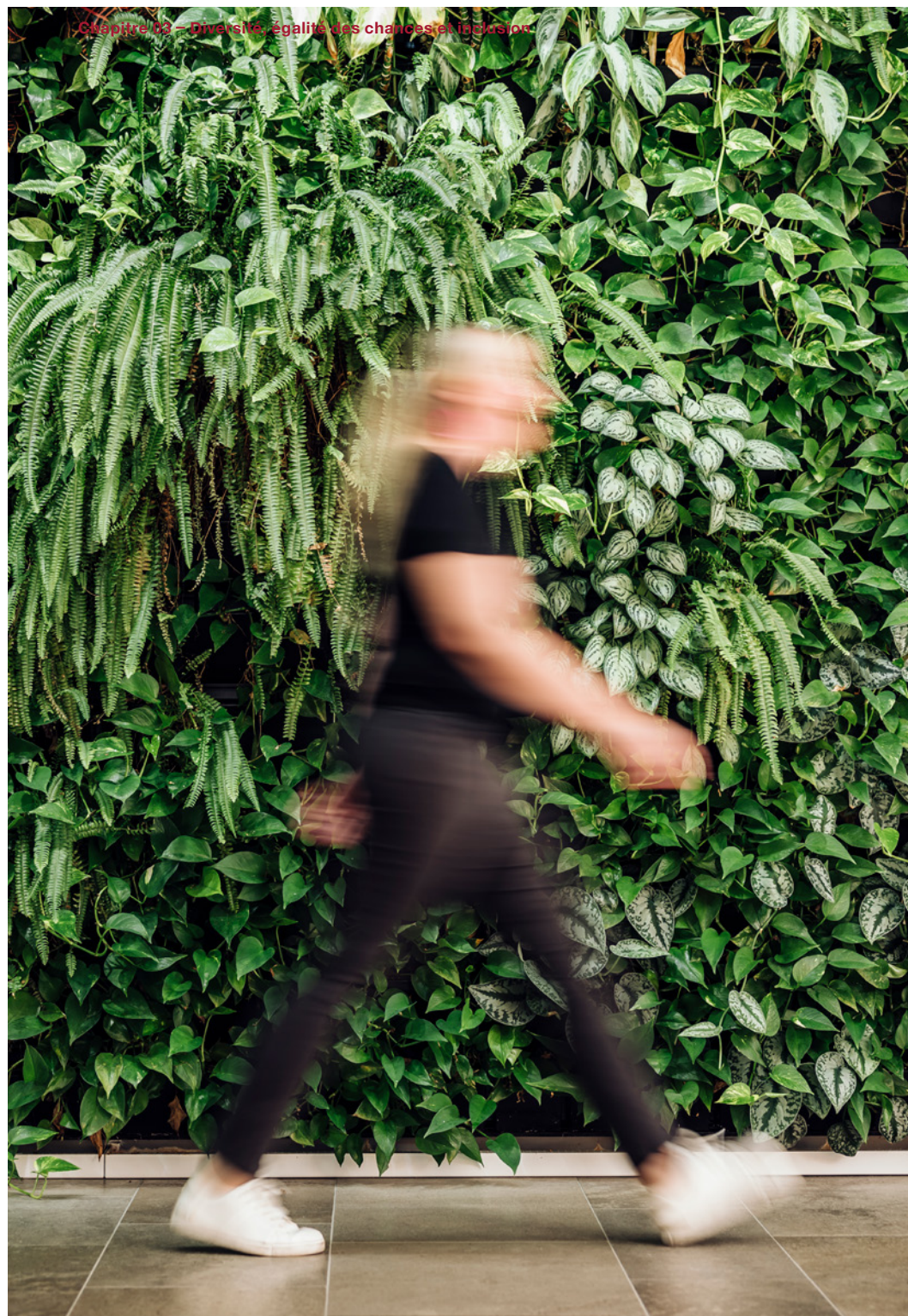
■ 0-18 ans (2 %)
■ 19-30 ans (24 %)
■ 31-40 ans (23 %)
■ 41-50 ans (22 %)
■ 51-60 ans (23 %)
■ 60 ans et + (6 %)

Notre recrutement est uniquement fondé sur les capacités des postulants. Il en est de même pour la rémunération qui se base uniquement sur les missions respectives confiées, sans différenciation entre hommes et femmes. La qualification et la formation continue de nos collaborateurs se déroulent selon les besoins. Dans ce contexte, la valeur de la diversité n'a aucune incidence. Tous les collaborateurs sont traités de la même manière et encouragés et employés en fonction de leurs capacités.

Sur la base de ces principes et de cette perception, nous nous engageons non seulement à garantir une bonne collaboration, mais également à employer les collaborateurs adéquats aux postes de travail appropriés et parallèlement, à minimiser les risques liés à la pénurie de main-d'œuvre qualifiée. Actuellement, nous employons des personnes de 57 nationalités différentes, chacune enrichissant notre entreprise de ses savoir-faire uniques. En outre, nous soutenons activement nos collaborateurs dans l'apprentissage de la langue allemande si cela est nécessaire.

Au sein de notre personnel, les **femmes représentent actuellement une part** de 25 %. Ce nombre reflète le rapport typique dans les métiers artisanaux et de l'industrie, notamment dans des secteurs tels que celui de la fabrication où est employée la majorité de nos collaborateurs. Afin de renforcer davantage encore la diversité au sein de notre entreprise et d'attirer des femmes talentueuses dans l'artisanat et d'autres métiers, nous organisons des manifestations telles que la journée annuelle des femmes, le « Girls Day ». Cet engagement vise à encourager les jeunes femmes et à les diriger vers une formation dans notre entreprise afin que nous puissions ensemble contribuer considérablement à la promotion de l'égalité des chances dans notre secteur.

Nous accueillons les personnes souffrant d'un handicap physique ou mental et les considérons comme des membres précieux de notre personnel représentatif de la diversité. Grâce à diverses mesures, nous favorisons leur intégration et leur participation à la vie professionnelle : nos espaces de travail sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et nous mettons à disposition des espaces de stationnement spécifiques. Actuellement, nous employons 75 collaborateurs présentant un handicap grave supérieur à 50 %.



— Chapitre 03

Sécurité au travail et protection de la santé



Chapitre 03 – Sécurité au travail et protection de la santé

Le bien-être et la préservation de la santé de nos collaborateurs figurent parmi nos priorités absolues. Notre engagement en faveur de la prévention des accidents et de la protection de la santé fait partie intégrante des valeurs de notre entreprise et s'avère être le gage de notre responsabilité, de notre fiabilité et de notre respect.

Sur notre site administratif et de production de Herrieden, le thème de la sécurité au travail est solidement ancré dans les processus. Nous harmonisons donc nos activités et tâches quotidiennes relatives à la sécurité au travail avec les réglementations et dispositions légales nationales, ainsi qu'avec les réglementations et normes correspondantes de sécurité au travail.

En termes d'organisation, le service Sécurité au travail est intégré au service

Gestion opérationnelle et se compose de quatre spécialistes de la sécurité au travail et d'un collaborateur chargé de faciliter l'application des exigences de documentation et l'organisation générale du bureau. Les spécialistes de la sécurité au travail, notamment pour l'identification des sources de danger dans les services de production, bénéficient également du soutien de 56 responsables de la sécurité qualifiés qui, conformément au § 22 du livre VII du code social (SGB), sont désignés dans les services. En outre, nous encourageons de manière proactive nos collaborateurs à faire preuve d'une grande vigilance afin d'identifier les situations dangereuses et les améliorations potentielles possibles et d'en informer le responsable hiérarchique, les spécialistes de la sécurité au travail ou les responsables de la sécurité.

Outre l'accompagnement du personnel par les spécialistes de la sécurité au

travail, un suivi est également réalisé par la médecine du travail, effectué par un prestataire externe. Le temps de travail du médecin du travail est conforme à la clause 2 de l'assurance accidents légale allemande (DGUV). Dans le cadre du suivi par la médecine du travail, les collaborateurs de notre entreprise ont la possibilité de prendre rendez-vous aux horaires de consultation mensuels du service de médecine du travail. Un médecin du travail est également en charge des missions suivantes : réaliser des examens de dépistage, des inspections communes d'entreprise, participer régulièrement aux réunions de comité sur la sécurité au travail, conformément au § 11 de la loi relative à la sécurité au travail, en présence de la direction générale et des responsables hiérarchiques, se perfectionner en continu sur les thèmes de la santé et de la sécurité au travail.

En cas d'urgence médicale pendant les horaires de travail, un groupe interne de secouristes est chargé d'intervenir. Ces secouristes formés sont joignables par tous au sein de l'entreprise. Ils effectuent les premiers soins sur les collaborateurs en détresse et organisent le transport vers un hôpital ou un médecin spécialiste compétent en matière d'accident du travail. Dans ces situations, chaque minute compte. Nous estimons donc qu'il est important que nos collaborateurs soient régulièrement formés aux bons gestes et comportements en situation d'urgence afin de pouvoir réagir rapidement et correctement en cas de besoin.

Nous avons pour objectif l'optimisation continue selon la méthode KAIZEN afin de favoriser la sécurité et la santé des employés et de garantir le respect des dispositions en matière de sécurité au travail. Nous analysons pour cela les accidents du travail et accidents évités de justesse, et prenons des contre-mesures si nécessaire. Par ailleurs, nous effectuons des évaluations préventives des risques concernant les machines et postes de travail, et informons nos collaborateurs, par le biais de solutions numériques également.

Les mesures de limitation des risques sont appliquées conformément à la hiérarchie des mesures de la DGUV. Celles-ci sont généralement appliquées par le service d'entretien interne ou par les constructeurs de machine respectifs, notamment dans les environnements techniques industriels. Le professionnel responsable de la sécurité au travail effectue ensuite un suivi de l'efficacité afin de vérifier la pertinence des mesures appliquées.

Outre l'exécution d'évaluations des risques, d'analyses des accidents et d'inspections, les activités quotidiennes prioritaires des spécialistes de la sécurité au travail consistent également à organiser des formations sur la sécurité et la santé au travail. Actuellement, plus de 71 sujets de formation différents ont été proposés. Un grand nombre de ces formations de sécurité est requis par la loi et regroupe aussi bien des formations théoriques que des formations pratiques, par exemple directement sur les machines correspondantes. Nous sommes convaincus que des collaborateurs sensibilisés et bien informés peuvent esquiver les situations dangereuses potentielles et éviter les accidents du travail grâce à des comportements appropriés. Par conséquent, des formations régulières à des domaines de compétences courants sont dispensées à nos collaborateurs, toujours pendant leur temps de travail. Nous mettons à la disposition de nos collaborateurs, sur un portail d'entreprise interne et sous forme numérique, des informations pertinentes en termes de sécurité et des présentations de formation.

Par ailleurs, le service Sécurité au travail propose des formations de conduite des chariots de manutention, qui comportent des examens finaux théoriques et pratiques. L'aptitude à conduire d'autres véhicules, comme des nacelles élévatrices, fait désormais partie de l'offre du service Sécurité au travail.

Accidents du travail à déclaration obligatoire parmi notre personnel 2024 (hors accident sur le trajet domicile-travail) :

- Nombre d'accidents du travail à déclaration obligatoire : 69
- Pourcentage d'accidents du travail à déclaration obligatoire par million d'heures de travail : 20,86
- Décès causés par des blessures liées au travail : 0

Accidents du travail à déclaration obligatoire des collaborateurs qui ne sont pas des employés et dont le lieu de travail est contrôlé par l'organisation, en 2024 :

- Nombre de blessures liées au travail : 7
- Décès causés par des blessures liées au travail, en 2023 : 0



Notre gestion de la santé au travail

La santé de notre personnel nous tient à cœur. C'est pourquoi nous proposons des cours et mesures variables grâce auxquels nos collaborateurs peuvent activement préserver et améliorer leur santé. Il s'agit notamment de divers séminaires, de journées sur la santé en collaboration avec les caisses d'assurance maladie, de diverses mesures corporelles (par ex. répartition musculaire, composition du corps, risque d'accident vasculaire cérébral), ainsi que de séminaires et webinaires sur des thèmes tels que les soins, le stress ou l'alimentation. Nous soutenons financièrement nos collaborateurs s'ils suivent les cours et mesures proposés par le service central de prévention des caisses d'assurance maladie.

Outre les offres d'activité physique, nous proposons également diverses mesures de précaution afin d'identifier de manière précoce les maladies et de les combattre. Il s'agit ici de la prévention du diabète, du dépistage du cancer colorectal ou de la diffusion de la préparation homéopathique « Infektal ». Les collaborateurs sont informés de tous les dépistages par affichage ou circulaire.

Afin de familiariser nos collaborateurs à une multitude de sports et de favoriser leur condition physique, nous proposons le portail de fitness en ligne gratuit « MyHome-Fitness ». Sur ce portail, nos collaborateurs peuvent participer à plus de 2 000 cours en ligne et pratiquer plus de 20 sports différents. L'ensemble de cette offre de gestion de la santé au travail est intégralement mis à la disposition de tous les collaborateurs employés, quel que soit leur aménagement du temps de travail.

Pendant la période étudiée, les actions suivantes de promotion de la santé ont eu lieu :

- Journées sur la santé
- Dépistage du cancer colorectal
- Prévention du diabète
- Diffusion de la préparation homéopathique « Infektal »
- Mesures corporelles : InBody, Mobee, etc.
- Divers séminaires et webinaires :
par exemple conférence sur les soins, séminaire sur le stress
- Séminaire sur l'alimentation
- Portail de fitness en ligne et gratuit, disponible toute l'année
- Équipement spécial en cas de problèmes de santé :
tables réglables en hauteur, Swopper, lunettes de travail pour écran, etc.
- Subvention aux cours de prévention



Engagement social



Ensemble pour un avenir meilleur

Figurant parmi les principaux fabricants de cuisines en Allemagne et ayant choisi Herrieden, en Franconie, pour accueillir notre siège et notre site de production, nous nous engageons de manière responsable dans le domaine social.

Entreprise familiale et employeur attractif de la région, notre rôle s'étend bien au-delà des limites de l'usine et de notre activité. Nous sommes non seulement attachés au bien-être de nos collaborateurs et à l'aide que nous pouvons leur apporter, mais il nous tient également à cœur de soutenir de différentes organisations au niveau régional, national et mondial. Nous assumons notre responsabilité sociale et écologique au moyen de nombreux projets et initiatives auxquels nous participons ou que nous avons initiés. Ces engagements illustrent nos efforts pour contribuer positivement à notre environnement et pour agir durablement.

Chaque personne est unique et incomparable. Les personnes sont toutefois égales dans leurs besoins et leurs droits, raison pour laquelle nous travaillons en étroite collaboration avec le centre d'assistance Lebenshilfe Ansbach et Diakoneo Neuendettelsau. Ces organisations offrent des perspectives professionnelles aux personnes dont la participation à la vie professionnelle est rendue difficile par leur handicap. L'intégration au monde du travail est synonyme d'une bonne qualité de vie. Les collaborateurs du centre d'assistance d'Ansbach se chargent par exemple de la préparation des commandes, de travaux de conditionnement et d'activités de montage simples dans la mesure de leurs capacités.

Dans le cadre des actions menées au niveau de l'entreprise, nous soutenons les nombreuses associations et organisations caritatives par des moyens financiers et des dépenses matérielles. Même nos apprentis s'engagent au moyen d'actions ciblées et prennent également des responsabilités.

Dans nos dons annuels ciblés distribués par l'entreprise pour Noël, nous accordons une attention particulière aux projets sociaux, caritatifs et humanitaires dans la région et au-delà.

Par ailleurs, nous soutenons l'engagement bénévole de nos collaborateurs en leur accordant des exemptions pour leur implication auprès des pompiers volontaires. Nous favorisons ainsi l'esprit communautaire, mais aussi le sens des responsabilités et les compétences sociales de notre personnel.



Chiffres, données et faits de l'année 2024

25 %

pourcentage de femmes
parmi le personnel

10,2 %

taux de nouvelles
embauches

19

formations profession-
nelles et cursus

59 %

taux de retours après
le congé parental

10,2 ans

années moyennes
d'ancienneté

71 %

taux d'embauche
des apprentis

28

secouristes

56

responsables
de la sécurité

20,86

accidents de travail à
déclaration obligatoire
par million d'heures de
travail

17 000 h

heures de
formations internes

4

spécialistes de
la sécurité au travail

69

blessures liées
au travail

7,4 h

nombre d'heures
moyen de formation
par collaborateur

Biblio- graphie

Source 1

23

- Industrie- und Handelskammer Nürnberg für Mittelfranken :
Les entreprises les plus employeuses 2024,
source : <https://wirtschaft-in-zahlen.de/beschaefigungsstaerkste-unternehmen>, accès : 06/03/2025.

Source 2

69

- Gouvernement fédéral d'Allemagne : politique de protection du climat dans l'UE et au niveau international,
source : <https://www.bundesregierung.de/breg-de/schwerpunkte/klimaschutz/eu-weite-und-internationale-klimapolitik>,
Consultation : 11/06/2024.

Source 3

69

- vbw – Vereinigung der Bayerischen Wirtschaft e. V.:
politique énergétique, source : <https://www.vbw-bayern.de/vbw/Themen-und-Services/Energie-Klima/Energie/Energiepolitik-9.jsp>,
Consultation : 11/06/2024.

Source 4

87

- Documentation interne de l'entreprise concernant les relevés de compteurs.

